

HELLOYIM KAWAYA

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE RECHERCHE D'ALTERNANCE EN BTS SIO

T 0745077251 **helloyimk@gmail.com** **A** 300, avenue Aristide , Bagneux, 92220 **D** Disponible

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Operating system : Installation, configuration et déploiement des systèmes par WDS (Windows, Linux, Debian, Ubuntu, MacOS) Matériel Informatique : Diagnostic et remplacement de composants (RAM, disque dur, carte mère) Installation de postes de Travail, Imprimantes (réseau, Local), périphériques Installation, configuration des machines virtuelles : client/server

Gestion des tickets d'incidents et de Parc avec GLPI, ServiceNow etc.
Diagnostic & Traitement des incidents, des problèmes dans le centre de services Modèle OSI \ ITIL et dépannage.

Gestion de comptes utilisateurs

Active Directory (Création, gestion des droits, Groupes, partages des fichiers, messagerie Exchange) GPO

Sécurité informatique

Sensibilisation à la cybersécurité, Antivirus, Pare-feu (Pfsse), mots de passe

RÉSEAUX

Serveur Microsoft (2012/2016/2019/2022)

Infrastructures réseaux ; Tcp-ip, udp, Routage, Pfsesne
Installation, Configuration des rôles : AD – DNS – DHCP – WDS-
Imprimante réseau

Scripting Batch (DOS)

RÉSEAUX ETHERNET – LAN / WAN/ NAT

Routage, Vpn, wifi, Vlan, Configuration des routeurs/Switchs de base, Nat
Virtualisation : VMware, VirtualBox (Server/Client)

EXPÉRIENCES

11/2024 - 05/2025, Technicien support informatique, Ets INSTITUT MUTUALISTE MONTSOURIS, 42 Bd Jourdan, Paris, 14ème.

06/2024, Assistant informatique, Au Festival Solydays, Paris.

01/2024 – 05/2024, **Stage**, Technicien, d'assistance et de maintenance Informatique, Ets MSM Services, Cergy 95000.

FORMATIONS

2025 – 2027, BTS SIO
BAC PRO de Technicien d'assistance en informatique
2024 - 2025, **AFPA** Champs-sur-Marne

Brevet de Parcours d'entrée dans l'emploi, Mars – Juin 2024
Centre **ACOFORM**, Cergy
Word, Excel, Stage informatique

CERTIFICAT de la formation
Sur les bases en cybersécurité
01-04/2025, Cisco Networking

ATOUTS

Autonome
À l'écoute
Rigoureux
Esprit d'équipe
Capacité d'adaptation

LANGUE

Anglais : B2

CENTRE D'INTÉRÊT

Nouvelles Technologies
Lecture
Bénévolat
Football.