



COLOMBE MAKOLA

Commerciale en Alternance

2025-2027

Etudiante de 24 ans en Bachelor business et marketing, je suis à la recherche d'une alternance pour la rentrée prochaine en Master management du commerce responsable et expérience client. Je possède des connaissances en vente, négociation, fidélisation de la clientèle, et développement du portefeuille client. Polyvalente je maîtrise la vente B2B et B2C ainsi que les techniques de commerce.

FORMATIONS

ICD Business school

Master Management du Commerce

Responsable & Expérience Client

2025-2027

ICD Business school

Bachelor Business et Marketing

2024-2025

Talia - Paris

BTS Négociation Technico Commercial

2023-2024

Paris Comsup

BTS MCO

2022-2023

AKALIS Collège de Paris

BTS Assistante Juridique

2020-2022

Institut Jean Biyoudi

Baccalauréat générale

2018-2019

COMPÉTENCES

- Maîtrise des techniques de vente et de négociation
- Maîtrise de CRM (salesforce,MyOrder, Diabolocom)
- Maîtrise du pack office (Word, Excel, PowerPoint, Publisher)
- Prospection commerciale
- Connaissance en Droit des affaires

LANGUES

- Anglais
- Français

INTERêTS

Lecture, cinéma, basket

📞 0751947800

💻 colombemakola, linkedin

✉️ colombemakola02@gmail.com

📍 145 rue de Chevilly la rue,
94800

EXPERIENCE

Conseillère commerciale Raja France - Paris - Alternance

2024 - 2025

- Répondre à tous les flux entrants (téléphone, email, tchat, internet)
- Traiter des demandes, des objections et des réclamations
- vendre et proposer des produits complémentaires
- Etablir des devis, signer des contrats
- Fidéliser et développer des comptes existants

Téléprospective

HM environnement - Paris - Alternance

2023 - 2024

- Contacter, cibler les clients (une centaines par jours)
- Ventre, négocier, proposer des bouquets de travaux adaptés aux besoins des clients
- Calculer et voir si le client est éligible aux aides de l'état et au système d'auto financement, signer des contrats
- Prendre rendez vous et détacher gratuitement un technicien

Assistante Manager

Focaccia Club- Paris - Alternance

2022 - 2023

- Superviser l'équipe (organiser et repartir les tâches)
- Passer les commandes (contacter les fournisseurs)
- Gérer les stocks et faire l'inventaire
- Fixer les objectifs et contrôler les résultats

Commerciale sédentaire

Nollet - Paris - CDD

2022-2022

- Prospection par téléphone et pr mail
- Négocier et conclure des ventes
- Gérer un portefeuille client
- Travailler avec des objectifs de CA et vente additionnelle

Assistante Juridique

Cabinet d'avocat Samba- Montreuil - Alternance

2020-2022

- Accueil physique et téléphonique des clients et gestion d'agenda
- Ouverture de dossier et rédaction des contrats et d'actes juridique
- Prise de rendez vous au tribunal et gestion des démarches administratif
- Assister aux audiences au tribunal

Assistante service client

Elis - Paris - CDD

2020-2020

- Accueil physique et téléphonique
- Mise à jour du CRM (contrats, données, stocks)
- Constituer un point de contact administratif et commercial privilégié avec les clients