

# STÉPHANE PHOBÈRE

## ICD BUSINESS SCHOOL

## PROFILE

## CONTACT

 06 26 83 97 47

✉️ [stephane.phobere1@gmail.com](mailto:stephane.phobere1@gmail.com)

📍 38 rue Madeleine Chartier  
78300 POISSY

## ÉDUCATION

2021 - 2024

CY CERGY PARIS UNIVERSITÉ

- Licence professionnelle  
banque, assurance et finance

2018 - 2021

LYCÉE EVARISTE GALOIS

- Baccalauréat STMG option marketing
  - mention assez bien

## COMPÉTENCES

- Certification ( AMF)
  - Analyse financière
  - Travail en équipe
  - Adaptabilité

## LANGUAGES

- Français (Langue maternelle )
  - Anglais (Intermédiaire )
  - Allemand (Notions)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

LCL BANQUE ET ASSURANCE

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| • Conseiller de clientèle en contrat d'alternance   | SEPT 2023 - AOÛT 2024 |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Conseiller les clients sur différents types d'épargne disponible.</li><li>• Traiter les demandes par téléphone, proposer des offres commerciales.</li><li>• Atteindre les objectifs de vente et de performance.</li><li>• Accueil des clients en agence</li></ul> |                       |
| • <b>BPVF</b>   | SEPT 2022 - AOÛT 2023 |
| Conseiller de clientèle en contrat d'alternance   |                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Ouverture de compte pour les clients particuliers</li><li>• Appel entrant et sortant</li><li>• Traitement des virements et tout types d'opérations bancaire</li><li>• Prise de rendez - vous</li></ul>  |                       |
| • <b>FNAC</b>   | OCT 2021 - DEC 2021   |
| Stage de 2 mois en tant que vendeur   |                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Vendeur au rayon produits techniques</li><li>• Objectifs de vente personnelle et collectif</li><li>• Accueil des clients</li><li>• Objectifs en terme de produit et de service</li></ul>  |                       |