

STÉPHANE PHOBÈRE

ICD BUSINESS SCHOOL

CONTACT

☎ 06 26 83 97 47

✉ stephane.phobere1@gmail.com

📍 38 rue Madeleine Chartier
78300 POISSY

ÉDUCATION

2021 - 2024

CY CERGY PARIS UNIVERSITÉ

- Licence professionnelle
banque, assurance et finance

2018 - 2021

LYCÉE EVARISTE GALOIS

- Baccalauréat STMG option
marketing
- mention assez bien

COMPÉTENCES

- Certification (AMF)
- Analyse financière
- Travail en équipe
- Adaptabilité

LANGUAGES

- Français (Langue maternelle)
- Anglais (Intermédiaire)
- Allemand (Notions)

PROFILE

OBJECTIFS : Intégrer votre entreprise en alternance pour préparer le Programme Grande Ecole de l'ICD en bac +5 Relation Client en Banque en deux ans.

Diplômé d'une licence en banque assurance et finance à l'Université de Cergy Paris.

Je bénéficie également d'une expérience de 2 ans dans le milieu bancaire.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

LCL BANQUE ET ASSURANCE

- Conseiller de clientèle en contrat d'alternance SEPT 2023 - AOÛT 2024
 - Conseiller les clients sur différents types d'épargne disponible.
 - Traiter les demandes par téléphone, proposer des offres commerciales.
 - Atteindre les objectifs de vente et de performance.
 - Accueil des clients en agence

BPVF

SEPT 2022 - AOÛT 2023

Conseiller de clientèle en contrat d'alternance

- Ouverture de compte pour les clients particuliers
- Appel entrant et sortant
- Traitement des virements et tout types d'opérations bancaire
- Prise de rendez - vous

FNAC

OCT 2021 - DEC 2021

Stage de 2 mois en tant que vendeur

- Vendeur au rayon produits techniques
- Objectifs de vente personnelle et collectif
- Accueil des clients
- Objectifs en terme de produit et de service