



Toure Mabinty

CONSEILLÈRE CLIENTELE DES PARTICULIERS BANQUE ET ASSURANCE

PROFIL PROFESSIONNEL

Je suis entreprenante, autonome et aime les relations sociales. De plus j'ai le sens du contact, de la négociation et de la vente, je cherche avant tout à travailler en équipe et de répondre à des objectifs commerciaux élevés. je suis disponible immédiatement.

COMPETENCES

RELATION CLIENT

- Connaître la réglementation bancaire
- Proposer les produits et services en fonction des besoins du client
- Assurer la satisfaction client
- Sens de l'écoute et du contact
- Gestion des réclamations
- fidéliser le client
- traiter les opérations courantes
- prospecter de nouveaux clients

CAPACITÉS CLÉS

- Assurer l'accueil physique et téléphonique
- Conseiller et orienter face à face ou à distance
- Maîtrise les techniques de vente
- Mener un entretien de vente et conclure

INFORMATIONS DE CONTACT

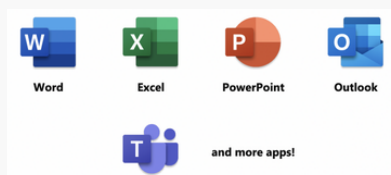
Portable : 07 64 16 73 87

Adresse email : tmabinty78@gmail.com

Adresse : 4 Allée Vladimir Komarov

92000 Nanterre, France

OUTILS INFORMATIQUES



QUALITES

Rigoureuse
Esprit d'équipe
Aisance
relationnelle
Autonomie

LOISIRS

- Cuisine
- Sport
- Voyage
- Couture

PERMIS B

EXPERIENCES PROFESIONNELLES

CONSEILLERE CLIENTELE EN ALTERNANCE A LA CAISSE D'EPARGNE

- Accueil physique et téléphonique des clients
- l'identification de leurs besoins
- ouverture de compte
- Elaboration des devis et des contrats
- la vente des produits complémentaires
- Assister la clientèle sur les démarches à accomplir sur leurs applications bancaire
- Prise de rendez-vous

STAGE CONSEILLERE CLIENTELE

AXA BANQUE ET ASSURANCE 2022-2023

- Accueil physique et téléphonique des clients
- l'identification de leurs besoins
- les informer sur leurs dossiers
- Elaboration des devis et des contrats
- la vente des produits complémentaires
- Assister la clientèle sur les démarches à accomplir pour le règlement des sinistres
- La gestion des impayés et tâches administratives

HÔTESSE D'ACCUEIL EN ENTREPRISE

2017-2022 CHEZ CITY ONE

- Accueillir
- Standard téléphonique
- Renseigner et orienter
- Tâche administratives
- Tri des courriers

2014-2016 CONSEILLÈRE DE VENTE MADE.COM

- Accueil physique
- Conseiller et orienter
- renseigner sur la disponibilité des stocks
- L'organisation et optimisation de l'espace de vente
- Fidélisation

FORMATIONS

2023-2024 Licence pro
banque assurance et finance
à Nanterre Université

2022-2023 BTS banque
GRETA METEHOR 75018

2008-2009 Baccalauréat
science et sociale