



NANCY - KELISSA
IGNANGA

Sérieuse, autonome et
consciente du travail, je suis
persuadée que je serais un
élément moteur au sein de
votre structure !

CONTACT



Melun 77000, mobile en
France



Kelissa1999@gmail.com



+33744932725

CENTRES D'INTÉRÊT

SPORTS:

Football

VOYAGES:

Italie, Espagne

Chef de projet

Alternance 3jours en entreprise et 2 jour à l'école

EXPÉRIENCES

SEPTEMBRE/2024 -
AOÛT 2025

RESPONSABLE DE ZONE (MANAGER)

MACDONALD SERRIS VAL
D'EUROPE

- Responsable soit de la zone cuisine ou comptoir
- Gérer les équipiers pour une bonne qualité des produits sortant.
- Gérer la sécurité alimentaire et l'hygiène des différentes zones.
- Responsable de la gestion des caisses
- J'ai été équipé polyvalent pour maîtriser tous les différents postes
- Effectué les tâches administratives et financières selon les normes du restaurant .
- Effectué les emplois du temps correctement pour éviter d'être en sous effectifs pendant les heures pleine comme mes rush.
- Passer des commandes pour éviter être en rupture .
- Respecter les différentes actions commerciales, pour les nouveaux produits.
- Gérer et planifier les différentes formations internet du restaurant.
- Gérer la satisfaction clientèle.

SEPTEMBRE /2023 -
AOÛT 2024

CHEF D'ÉQUIPE EN ALTERNANCE

RESTAURANT FENÊTRE SUR
COUR PARIS

- Gérer l'équipe de manière à constamment obtenir de bons résultats lors des évaluations par des clients mystères.
- Gérer tous les aspects relatifs à l'hygiène alimentaire, conformément à la législation en vigueur et aux normes de l'enseigne.
- En salle, assurer la responsabilité de la gestion des caisses et veiller à qu'elles ne soient jamais à court de monnaie
- Veiller à ce que les procédures administratives et financières soient effectuées conformément aux normes de l'enseigne.
- Assurer la responsabilité du contrôle, de l'inventaire et de l'administration des stocks du restaurant.
- Participer activement aux tâches et à l'activité du restaurant, avec les équipes
- Assurer l'encaissement des clients.
- Gérer l'encaissement des clients et la fidélisation.

MAI /2023 - JUILLET
2023

ÉQUIPIER POLYVALENT JOB ÉTUDIANT

Burger king - corbeille Essonne

NOVEMBRE / 2021 -
JUN/2022

SECRÉTAIRE ADMINISTRATIVE JOB ÉTUDIANT

Airtel Gabon

FORMATION

2024 - 2025: FORMATION PROFESSIONNELLE EN RESPONSABLE DE ZONE.
(IGENSIA)

2023 - 2024: BTS RESPONSABLE PME (EBM BUSINESS SCHOOL)

2022 - 2023: LICENCE ADMINISTRATION RESSOURCES HUMAINES (IESIG)