

# SARAH VICKNESWARAN

## recherche une alternance pour un Bachelor RACM

### Profil

Actuellement en alternance chez Orange en tant que conseillère commerciale, je prépare un BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) au campus Iglesia Alternance. Passionnée par la relation client et la vente, j'aspire à poursuivre mes études avec un Bachelor Responsable d'Activité Commerciale et Marketing en alternance pour la rentrée 2025.

### Expérience

#### ORANGE - Conseillère commerciale

Saint-Maur-des-Fossés - Contrat d'apprentissage

08/2023 - Actuel

- Gestion de la relation clientèle, assurant un suivi personnalisé pour fidéliser les clients.
- Accueil des clients, identification de leurs besoins et promotion de l'offre.
- Analyse des besoins spécifiques des clients afin de proposer des solutions optimales et adaptées à chaque profil.
- Négociation commerciale avec les prospects, contribuant à l'atteinte des objectifs de vente.
- Résolution des problèmes et traitement des réclamations pour garantir la satisfaction du client.
- Connaissance parfaite des produits et services proposés à la vente.
- Conseil et vente de produits et services adaptés aux besoins des clients, augmentant ainsi leur satisfaction.

#### Monoprix Champs Elysées - Crêpière

Paris - CDD

07/2022 - 08/2022

- Contrôle de la qualité des produits utilisés pour la préparation.
- Préparation des différentes pâtes en respectant les dosages et les temps de pause.
- Collaboration avec l'équipe en cuisine pour optimiser la coordination et le service aux clients.
- Accueil et conseil des clients, en adaptant les suggestions selon leurs préférences gustatives.

✉ sarah.vickneswaran@edu.iglesia.com

📞 0650132992

📍 93700, DRANCY

🚗 Permis B

### Compétences

- Relation client et gestion des besoins. Techniques de vente et négociation. Fidélisation client. Utilisation des outils informatiques : Pack Office, Canva. Capacité d'adaptation et esprit d'équipe.

### Formation

10/2023 - En cours

#### IGENIA ALTERNANCE

Nanterre

BTS : NDRC (Négociation Digitalisation de la Relation Client)

09/2022 - 07/2023

#### Lycée Eugène Delacroix

DRANCY

Baccalauréat : HGGSP (Hist-géopolitiques) - LLCE (anglais)

### Centres d'intérêt

- Voyages : Angleterre, Espagne, Emirats Arabes Unis, Suisse...
- Aide aux devoirs pour élèves de primaire (2022)
- Pratique du Karaté depuis 4 ans (2018)