



MARTIAL SITA

MANAGER COMMERCIAL ET MARKETING



07 53 07 19 48



martialsita@gmail.com



8 Rue A
Sainte Agnès, 95310
Saint-Ouen-Aumône

COMPÉTENCES

Relationnel



Communication



Sens de travail d'équipe



Pack office



LANGUES

Anglais

B1

Lingala

C1

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

MANAGER GRANDE DISTRIBUTION

Monoprix Caumartin, Paris, Octobre 2024

- Gestion commerciale et pilotage des ventes
- Gestion des équipes
- L'animation de la relation client

MANAGER RELATION CLIENT

Auchan Hypermarché, Sarcelles

21 Août 2023 - 31 juillet 2024

- Manager et coordonner les équipes
- Garantir la performance
- Mettre en oeuvre la politique Relation Client
- Participer au recrutement des collaborateurs et les accompagner dans leur parcours d'intégration

AGENT DE STATION

RATP, Octobre 2022 - Juin 2023

- Conseiller les clients sur les trajets, titres de transport
- Aider à l'achat aux appareils de vente
- Orienter sur les réseaux de transport

STEWARD

ECAir, Septembre 2014 - Novembre 2018

- M'assurer du bon fonctionnement des équipements de sécurité
- Veiller au respect des consignes de sécurité
- Assurer l'accueil des passagers à bord
- Assurer la sécurité des passagers à bord

FORMATIONS

BACHELOR RCM

IGS, 75010 Paris, 2023-2024

CABIN CREW ATTESTATION

Centre de Formation
Lufthansa, Frankfurt, 2015

LICENCE LETTRES MODERNES

Université Marien NGOUABI,
Brazzaville, 2011-2012

CENTRES D'INTÉRÊT



Marche



Voyages



Musique