

JÉSUTONDJI WINMAY

Candidature en Management Relation Client et Marketing

 jesutondjiwinmay@gmail.com

 21 Avenue Aristide Briand

 Paris

 07 45 59 21 72

Informatique

Pack Office: Utilisation régulière et bonne maîtrise de Word, Excel, Power point

Langues

Français
Courant

Espagnol
Avancé

Atouts

Rigoureuse, Attentif , Aimable , Calme, Bienveillante, observatrice et décisive

Adaptabilité & résolution de problèmes
Gestion des imprévus. Analyse rapide.

Solutions efficaces.

Centres d'intérêt

Documentaire: Enquête, Santé, Actualité National et International

Voyage : BENIN, Montbéliard, Normandie

Développement personnel : Lecture sur la communication et le leadership.

Réseaux sociaux

 @jesutondji winmay

 @Estelle winmay

Professionnelle dynamique et passionnée par le secteur du marketing, je possède une solide formation en gestion des relations humaines, développée au cours de mon expérience en tant qu'éducatrice. Mon sens aigu de l'écoute et ma capacité à interagir de manière constructive avec différents publics me permettent de m'adapter facilement à divers environnements et de favoriser la collaboration au sein des équipes.

Diplômes et Formations

Master Management, Marketing & Relation Client

De 2025 à 2027

En cours de candidature

Licence Professionnelle en Espagnol

De 2017 à 2019 Université d'Abomey-Calavi Bénin

Expériences professionnelles

Éducatrice de Jeunes Enfants en Formation

Depuis septembre 2024 Ecole Supérieur du Travail Social (l'ETSUP) Île-de-France
Gestion de la relation client. Analyse des besoins et accompagnement des familles et des Enfants. Coordination et travail d'équipe.

Employée Polyvalente

Depuis novembre 2023 Primark Île-De-France
Accueil et conseil clients. Ranger les rayons . Encaisser les clients. Assurer la sécurité des clients et de mes collègues.

Stage en Auxiliaire de Pharmacie- pharmacie Camp Guezo ,BENIN

De 2018 à 2019 Pharmacie Camp- Guezo BENIN
Réception, Gestion des commandes et des stocks de médicaments, avec signalement des produits en rupture.
Conseil aux clients sur les prescriptions et les médicaments.
Préparation des ordonnances sous la supervision du pharmacien.
Participer à l'inventaire et à l'organisation des produits pharmaceutiques
Collecter des retours d'expérience des clients pour améliorer le service

Stage en Service Client

De 2017 à 2018 CNHU-HKM (Hôpital National du Bénin) Bénin
Accueil et orientation des patients.
Suivi des demandes et satisfaction usagers.
Accueil et gestion des entrées et sorties des patients.
Mise en jours des bases de données et gestion administrative

Enseignante d'Espagnol

De 2018 à 2023 Etablissement privé Bénin
Cours de grammaire et conjugaison. Création de cours interactifs. Organisation d'événements culturels.

Compétences

Synthèse de document

Capacité de Synthétiser plusieurs documents en un seul en prenant compte des points principaux

Gestion de la relation client

Écoute active. Adaptation aux besoins. Satisfaction client.

Communication & pédagogie

Transmission claire. Relation de confiance. Adaptabilité.

Organisation & coordination

Gestion de groupe. Planification. Suivi efficace.