

# SAM Milane

ÉTUDIANT EN BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT, JE RECHERCHE UNE ALTERNANCE POUR METTRE MES COMPÉTENCES COMMERCIALES ET DIGITALES AU SERVICE DE VOTRE CROISSANCE.

## Âge

19 ans

## E-mail

milanesam0627@gmail.com

## Mobile

+33 6 70 03 27 66

## Adresse

3 Rue Massue, Vincennes 94300

## Langue

Anglais scolaire, Espagnol scolaire, Arabe

## Permis B | En cours

## OUTIL INFORMATIQUES

- Pack Office
- EBP Gestion Commercial
- Facturea
- Adobe

## PROFIL

- Bonne Communication
- Esprit d'équipe
- Sens de l'observation et de l'écoute Proactif
- Rigoureux
- Autonomie
- Positivité

## CENTRE D'INTÉRÊTS

- Boxe Anglaise
- Tennis
- Musculation
- Automobile

## FORMATIONS

### Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente Option B en Alternance

CFA Codis

Paris, 75010

2023-2024

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Kenza Halal

Commercial en Alternance

Villetaneuse

4 Septembre 2023 – 30 Juin 2024

- Propositions commerciales : mise en place et présentation d'offres adaptées aux besoins.
- Visites clients : renforcement des relations commerciales et prospection.
- Création de devis : élaboration et personnalisation des offres commerciales.
- Recouvrement : gestion des relances clients et suivi des paiements.

### Magasin de prêt-à-porter

Vendeur

Paris

Juin 2023 – Août 2023

- Vente et conseil : Accompagnement client et recommandations personnalisées.
- Encaissement : Gestion des paiements et opérations de caisse.
- Merchandising : Mise en rayon et optimisation de l'espace de vente.
- Gestion des stocks : Réassort et suivi des niveaux de stock.
- Service client : Traitement des demandes, retours et fidélisation.

### Kenza Halal

Stagiaire Commercial

Villetaneuse

29 Novembre – 18 Décembre 2022

- Gestion des stocks : suivi, inventaire, approvisionnement.
- Recouvrement : créances, impayés, relance.
- Mise en place de devis : création, estimation, offre.
- Visite client : relation, suivi, fidélisation.
- Mise en rayon : réassortiment, merchandising, organisation.