

# AISSATOU DIALLO



## CONTACT

- 📞 0753171533
- ✉️ aissatoudiallo.25@gmail.com
- 📍 4 Quai Boissy d'Anglas  
78380 Bougival

## EDUCATION

### 2023-2024

#### EDC PARIS BUSINESS-SCHOOL

- Master en Gestion de projet (MI Validé)

### 2022-2023

#### ICD BUSINESS SCHOOL

- Bachelor responsable commercial et Marketing

### 2021-2022

- CAP Vente ECM (équipier commercial en magasin)

## COMPETENCES

- Gestion de projet
- planification/suivi des tâches
- Connaissance des techniques de la relation client
- Travail d'équipe
- capacité de synthèse et d'analyse
- Diplomatie et Adaptabilité
- Écoute active

Outils : Excel, Word, canva

## LANGUAGES

- Français (Courant)
- Anglais (intermédiaire B1/B2)
- Coréen (débutant A1)
- Peulh (courant)

RECHERCHE UNE ALTERNANCE POUR MON M2 EN  
GESTION DE PROJET/RELATION CLIENT  
2 SEMAINES EN ENTREPRISE /1 SEMAINE ECOLE  
1 AN

## PROFILE

Étudiante en Master la de Gestion de Projet avec une solide expérience en management d'équipe et relation client, avec des compétences en pilotage de projet, communication et amélioration de processus. Je suis à la recherche d'une alternance en Gestion de Projet/Relation Client pour ma seconde année de master pour consolider mes acquis et apporter mon expertise au sein d'une structure dynamique.

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### ● Auchan -Bagneux 2023-2024

- Assistant Manager relation client et marketing (alternance)
- Encadrement et animation d'une équipe de 20 personnes, avec suivi de la performance et motivation des équipes.
  - Gestion comptable du magasin : suivi des transactions et reporting financier.
  - Responsable du NPS : analyse des retours clients et mise en place d'actions correctives.
  - Animation et gestion des réseaux sociaux (Facebook) pour renforcer la relation client et l'image du magasin.
  - Collaboration avec les équipes pour améliorer la satisfaction client

### ● Monoprix - Paris 2020-2022

Manager d'unité marchande

- Gestion des stocks, commandes et suivi des livraisons.
- Implantation et mise en valeur des rayons.
- Analyse des ventes et optimisation de l'offre.
- Pilotage de projets d'amélioration (réagencement, promotions).
- Coordination des équipes et respect des normes.

## LOISIRS

- Lecture (Thriller, Fantasy, Romance...)
- DIY (poterie, coloriage, lego...)
- Photographie, Cinéma
- Voyager
- Crochet (accessoires)