



# Adam MAAROUFI

Adresse mail : [maaroufiadm470@gmail.com](mailto:maaroufiadm470@gmail.com)

Numéro de téléphone : 07 68 26 87 10

Ville : Claye-Souilly, 77410

## TECHNICIEN SUPPORT UTILISATEUR ALTERNANCE 1 AN

### PROFIL

Jeune dynamique et motivé, j'ai étudié la spécialité science numérique de l'informatique en terminale, développant ainsi des compétences analytiques et techniques. Je possède une passion pour le sport qui me confère un esprit d'équipe et une discipline exemplaire.

Toujours à la recherche de nouveaux défis, je suis déterminé à apporter mes compétences et mon énergie dans un environnement stimulant.

### COMPÉTENCES TECHNIQUES

- **Notions de base en réseaux** : Notions de base sur les protocoles routage, et sécurisation des communications (HTTP, HTTPS, TLS 1.3, Hub, switch, Routeur, LAN, WAN)
- **Développement Web** : Création de sites web simples en utilisant HTML et CSS
- **Bases de Données** : Connaissance des systèmes de gestion de bases de données (SQL), création et gestion de bases de données relationnelles
- **Adaptabilité et apprentissage continu** : Capacité à m'adapter rapidement à de nouveaux environnements et à apprendre de nouvelles technologies

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Décembre 2019 (1 semaine) - **Stage de 3ème - Fleuriste, Claye Souilly**

- Découverte du métier de fleuriste
- Accueil des clients et conseil sur le choix des fleurs
- Participation aux tâches de gestions en boutique

Mai 2023 (3 mois) - **Serveur - au Mendy's, Claye Souilly**

- Prise des commandes de manière efficace et services et transmissions précise à l'équipe de cuisine
- Nettoyage des salles
- Accueil des clients et gestions de la satisfaction des clients

### FORMATION

- **2024 - 2025 Formation niveau 4 Technicien Support Informatique – IPI Groupe IGENSIA, Paris**  
Programme : Diagnostics et résolutions de pannes, installation de matériel, configuration de postes de travail, réseaux, assistance utilisateurs, anglais technique
- 2023 - 2024 Niveau Baccalauréat, Lycée Gaston Bachelard, Chelles
- 2019 - 2020 Brevet National

### LANGUES

- **Français** : Courant
- **Anglais** : Langue maternelle