



Léo GWINNER

## COORDONNÉES

07.83.20.98.60

leo@gwinner.me

11 rue Pierre Brossolette  
92400 Courbevoie

Permis B

[linkedin.com/in/leo-gwinner](https://www.linkedin.com/in/leo-gwinner)

## MES ATOUTS

- Très bon relationnel
- Esprit d'équipe
- Tenace
- Curieux
- Polyvalent
- Capacité d'apprentissage rapide

## COMPÉTENCES

- Commerciales et Relationnelles
- Maîtrise des outils digitaux
- Maîtrise des outils marketing
- Organisation et gestion de projet

## MES CENTRES D'INTÉRÊT

- E-commerce, marketing
- Cryptomonnaie
- Golf (handicap 34.2)

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Alternance 24 mois

Rythme : 3 jours / semaine en entreprise en moyenne - Disponible dès septembre 2025

## FORMATIONS

### Préparation d'un BTS NDRC en alternance - Bac+2

IGENIA ALTERNANCE PARIS | 2025-2027

- Opération de marketing direct
- Elaboration d'outils d'aide à la vente
- Prospection téléphonique et physique

### Bac STMG - Option Marketing

Leonard de Vinci - Levallois Perret | 2024

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Compétences commerciales et relationnelles

- **Achat-revente de sneakers** : gestion de la prospection, négociation et revente avec marge. Capacité à comprendre l'offre et la demande.
- **Relation client (Weebot)** : gestion des demandes et réclamations clients via téléphone, e-mail et chat, suivi de portefeuille clients et fidélisation de la clientèle.
- **Commis de salle (Bollicine)** : interaction avec la clientèle, capacité à créer une relation de confiance et à travailler en équipe.

### Maîtrise des outils digitaux et marketing

- **Consultant marketing & relation clients (MPC/MRA)** : veille concurrentielle, analyse des tendances du marché et suivi des actions de la concurrence.
- **Freelance en marketing digital (NFT)** : gestion et développement de communautés sur Discord, Instagram, Twitter et TikTok.

### Organisation et gestion de projet

- **Coordination des livraisons et suivi client chez MPC/MRA** : gestion des relations avec les clients et les transporteurs.
- **Création et gestion de serveurs Discord et sites web** : l'objectif étant de structurer et piloter des projets marketing.

## AUTRE EXPÉRIENCE

### Babysitting de jeunes enfants

- Kinougarde Neuilly s/ Seine | 2025