

COORDONNÉES



07 58 65 68 10



Laminebirante@gmail.com



95150 Taverny

LANGUES

Anglais : Niveau A2

Wolof : langue maternelle

COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Gestion de la relation avec les clients et les fournisseurs
- Gérer le personnel et participer à la gestion des RH de la PME
- Assurer le suivi administratif du personnel et préparer les éléments de paie
- Gérer les stocks
- Accueillir et renseigner les clients
- Analyser l'activité de la PME
- Produire des informations financières
- Bureautique

COMPÉTENCES TRANSVERSES

- Autonomie
- Curiosité
- Travail en équipe
- Capacité d'adaptation
- Sens de la communication

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture : œuvres littéraires
- Sports : football, basketball
- Musique : afro, musique française

Lamine Birante

**BTS GESTION DE LA PETITE ET MOYENNE
ENTREPRISE**

RECHERCHE D'ALTERNANCE

**RYTHME 3 JOURS EN ENTREPRISE /
2 JOURS EN FORMATION**

FORMATIONS

BTS GPME : Gestion de la PME

Septembre 2025 - Septembre 2027 Igensia Alternance Nanterre

Titre TAI : Technicien d'Assistance Informatique

Janvier 2024 - Mai 2024 Aston Ecole, Arcueil, France

Terminale L2 (Littérature) Octobre 2021 - Juillet 2022

Lycée Lamine Gueye Dakar, DK , Sénégal

Baccalauréat série sciences sociales et humaines

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Manutentionnaire à RSOL (mission intérim) du 11 juin

au 24 décembre 2024

Préparer un colis ou des commandes

- Gérer les stocks
- Charger des marchandises, des produits...

Technicien Assistance Informatique (5 semaines)

Jun Wu point de WU

- Montage et démontage de P.C
- Installer et configurer Windows 11
- Réparer des ordinateurs et des téléphones portables

Opérateur de centre d'appels de Janvier à Juin 2023

Agence DJIKKE Dakar (Sénégal)

- Assurer le service client ou le service après-vente
- Gérer les appels entrants ainsi que les appels sortants
- Fidéliser les clients grâce à différentes offres commerciales
- Répondre aux diverses questions des clients

Stage de découverte informatique de septembre

2022 à décembre 2022

Goumal S.A Dakar (Sénégal)

- Passer les commandes de matériel
- Installer des logiciels
- Installer et tester des claviers
- Assurer le suivi de fonctionnement