

INES VIALARD



06 18 94 62 60



Noiseau 94880



inesviallard@gmail.com



A la recherche d'une Alternance à partir de Septembre 2025
afin de valider mon Master Management de la Relation
Clientèle et Marketing

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

De Mars à Mai 2023

Chargé du service client logistique

Ankorstore Paris

- Intervenir auprès des utilisateurs de la Marketplace et des retailers
- Proposer des solutions correctives
- Vérifier les conditions de réalisation d'une commande

Décembre 2022

Hotesse d'accueil multisites

Mahola Ile-de-France

Novembre 2022

Vendeuse en boutique

Tommy Hilfigher Printemps Haussman

De septembre 2021 à juillet 2022

Business developer en Alternance

IMX France Pantin

- Missions de prospection, Gestion du CRM
- Gestion de compte client et Création de devis
- Extraction et présentation des KPI
- Développement de projets axés sur l'environnement (Green Delivery)

De juillet 2019 à août 2019

Conseillère commerciale

RCI Banque (DIAC) Noisy-le-Grand

- Gestion administration client
- Gestion de dossiers de financement
- Réalisation de contrats de location

DIPLÔMES ET FORMATIONS

De septembre 2021 à juillet 2022

Bachelor ICD Responsable Commercial et Marketing en Alternance

CFA CODIS Paris

- Piloter la politique commerciale et marketing de l'entreprise
- Stratégie de fidélisation de la clientèle
- Gestion financière et juridique des activités
- Détecter et développer les projets d'affaires à entreprendre
- Manager et animer les équipes

De 2019 à 2021

BTS Commerce International

Ensemble Sainte Marie Joinville-le-Pont

- Matières: Enseignement d'étude de marché, économie droit et management, culture générale, langues
- Certifications: Voltaire, PIX

De 2017 à 2019

BAC ES

Lycée Christophe Colomb Sucy-en-Brie

SKILLS

Capacité d'adaptation



Rigoureuse



A l'écoute



Esprit d'équipe



CRM, Pack office, Réseaux
Sociaux

