



## TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE ALTERNANCE 1 AN

Passionné par les technologies de l'information et doté d'un esprit analytique, je souhaite mettre mes compétences au service de votre entreprise en intégrant votre équipe en tant que technicien support informatique dans le cadre d'une alternance d'une durée de 1 an.

## Matteo SIMONETTI

☎ 07 66 72 53 45

✉ simonettimatteo45@gmail.com

📍 19 Rue des Alouettes 95150 Taverny  
Né le 29/03/2006

📅 Permis B

🚗 [linkedin.com/in/matteo-simonetti-](https://www.linkedin.com/in/matteo-simonetti-)



### Compétences

**Système :** Windows 7, 10, 11, macOS, Kali, Linux, Ubuntu

**Réseau :** VPN, LAN, points d'accès Wi-Fi

**Développement :** HTML/CSS, Python

**Logiciels :** Word, PowerPoint

**Sécurité :** Windows Defender, ESET

**Relation client :** Conseil avant-vente, vente

**Logistique :** contrôle de stocks, réapprovisionnement

**Softskills :** Curiosité, Esprit d'équipe, Autonomie

### Langues

Anglais (A1)

### Centres d'intérêt

Football, Formula One, Nouvelles technologies, Cinéma, Informatique (Dépannage auprès de mon entourage)

### Expérience professionnelle

#### Agent Polyvalent

Septembre 2024

Janvier 2025

- Accueil des clients, conseil sur les produits et service à la clientèle.
- Réception, vérification et mise en rayon des marchandises en respectant les règles de sécurité et d'hygiène.
- Entretien de l'espace de vente et des équipements (nettoyage, rangement, gestion des stocks).
- Gestion des caisses, encaissement et préparation des commandes.
- Veille à la bonne rotation des produits et à la gestion des dates de péremption.
- Collaboration avec l'équipe pour assurer une bonne organisation et fluidité du service.

### Diplômes et formations

#### Formation Bac Technicien Support Informatique

A Venir

IPI PARIS Ecole du groupe IGENSIA Paris, Paris

Programme : Diagnostic et résolutions de pannes, administration serveurs Microsoft et linux, virtualisations VMware et hyper v, scripts d'administration, Python, droits, supports utilisateur, cour en anglais

#### Développement informatique

Septembre 2023

Juin 2024

Lycée Professionnelle Eden School, Paris

Programme : Programmation, HTML/CSS, JavaScript, bases de données, applications web.

#### Bac pro SN (Système et Numérique)

Septembre

2022 Juin 2023

Lycée Polyvalent Jean Perrin, Saint Ouen l'aumône

Programme : Apprentissage des bases en électronique, réseaux, programmation, maintenance et configuration de systèmes numériques.