



LAURA DIANA

Objectif : Intégrer votre entreprise en alternance pour préparer le Programme Grande École de l'ICD (Grade de Master visé Bac+5) Relation Client en Banque en deux ans



06 50 32 65 56



lauradiana95500@gmail.com



Ile-de-France

À propos

Avec un an d'expérience en gestion de la relation client et des études dans le commerce, je souhaite me réorienter vers le secteur bancaire. Motivée à développer de nouvelles compétences, je suis prête à approfondir mes connaissances pour réussir cette transition professionnelle.

Expériences

Account Manager - Side by Randstad

Paris (75) - Depuis novembre 2022

Sourcing et pré-sélection
Recrutement et suivi des intérimaires
Relation et suivi client
Réactivation de comptes clients inactifs

Assistante Commerciale et Marketing en Alternance - Passion Beauté

Sannois (95) - septembre 2021 à août 2022

Gestion du service client
Création de newsletters et de posts pour les réseaux sociaux
Administration du site internet
Gestion et suivi des facturations
Organisation et participation à des salons

Vendeuse en Alternance - Kiabi Kids

Aulnay-sous-bois (93) / 2019-2021

Accueil et renseignement du client
Participation au rangement, à l'approvisionnement et au merchandising du magasin
Participation à la mise en place des opérations commerciales

Études Diplômes

Bachelor Responsable Commercial et Marketing

ENSUP, Cergy (95) / 2021-2022

BTS MCO - Management Commercial Opérationnel

SUP DE VENTE en partenariat avec la CCI de Paris, Gonesse (95) / 2019-2021

BAC STMG - Option Mercatique - Mention Bien

Lycée René Cassin, GONESSE (95) / 2019

Compétences

Compétences linguistiques :

Anglais et Espagnol (Niveau scolaire)

Compétences informatiques :

Pack office (Word, Excel, Powerpoint)

Slack, Asana, Salesforce et Looker

Compétences métier :

Gestion relation client (B2B et B2C)

Business Review

Vente

Sourcing et Recrutement

Suivi des candidats

Centres d'intérêt

Voyages

Sport

Marche à pied