

David Lukoki

✉ lukokilv@gmail.com 📞 0781517158 📍 77340 Pontault-Combault

Profil

Mon parcours en tant que chef d'équipe et vendeur en alternance m'a permis d'acquérir des compétences précieuses en matière de communication, de négociation et de gestion des relations clients, essentielles pour exceller dans le rôle de conseiller client.

Actuellement je suis à la recherche d'une **alternance** en tant que **conseiller client**, pour la rentrée de **septembre 2025** avec un rythme 3 jours entreprise/ 2 jours école.

Formation

Bac pro AGOrA de sept. 2020 à juil. 2023

Lino ventura, Ozoir-la-Ferrière

BTS MCO de sept. 2024 à ce jour

CFA Igensia, Nanterre

Expérience professionnelle

Vendeur de produits multimédia en Alternance de juil. 2024 à ce jour

Cashkornet, Noisy le grand

- Conseiller les clients et proposer des solutions adaptées à leurs besoins
- Gérer les encaissements et les retours produits
- Assurer l'accueil chaleureux des clients en magasin
- Acheter des produits de secondes main tout t'en négociant le prix

Chef d'équipe de juil. 2023 à juil. 2024

Macdonald's, Roissy-en-Brie

- Prépare, assemble des plats simples
- Management d'équipe
- Entretenir, nettoyer un espace

Stage assistant administratif de mars 2023 à avr. 2023

Dekra Controle technique, Roissy-en-Brie

- Planifier des rendez-vous
- Accueil téléphonique et physique des clients
- Gestion des entrées et sorties de colis

Stage assistant administratif de nov. 2023 à déc. 2023

PVC systeme, Pontault-Combault

- Gestion de stock
- Enregistrement de facture
- Rédaction de mail pour fournisseur

Informations personnelles

Permis de conduire
Permis B

Nationalité
Francaise

19 ans

Compétences

Conseil à la clientèle

Négociation des prix

Encaissements et retours

Gestion de l'équipe

Communication efficace

Langues

Français

Anglais

Centres d'intérêt

■ Lecture

■ Voyage

■ Musique