



Niels MOGENSEN

Contact



07 79 49 58 15



mogenseniels@yahoo.fr



7 rue Paul Déroulède
92600 Asnières-sur-Seine



Né le 04/03/1993

Langue

Français Natif

Anglais B2

Espagnol C1

Centres d'intérêt

Danse

Jeux d'échec

Voyages (Danemark, Angleterre...)

Jeux en ligne

Programmation informatique

Dépannages divers auprès
de mon entourage

ADMINISTRATEUR SYSTÈME ET RÉSEAUX

En recherche d'un contrat d'apprentissage en alternance pour une durée d'un an
(70% entreprise - 30% école)

A la suite de 15 années d'expérience dans la restauration, je souhaite me reconvertir dans les métiers du numérique. Après une première année épanouissante et réussie chez Padam Mobility en tant que Gestionnaire du parc informatique puis une année en tant que technicien supérieur système réseaux et sécurité chez 2Cloud tout aussi réussie et enrichissantes, je recherche une entreprise pour où je pourrai continuer mon apprentissage à partir Juin 2025.

Je suis une personne curieuse, passionnée et empathique avec une forte capacité à gérer le stress et la relation avec un ensemble varié de parties-prenantes.

Compétences

- **Matériel informatique** : Ordinateurs fixes & portables (ASUS, Lenovo, Apple, Dell), imprimantes HP
- **Systèmes** : Windows (Microsoft 98, 20, XP, Vista 7, 8, 10, 11), Linux (Ubuntu)
- **Réseaux** : Câblage, Wi-Fi, adressage IP, calcul de sous-réseaux, installation complète d'un serveur et son paramétrage
- **Sécurité** : Avast, Spyware Terminator, BitDéfender, LastPass, Net extender
- **Navigateurs** : Chrome, Opera, Firefox
- **Outils** : Snipe-IT, Slack, Teams, Discord, Confluence,
- **Bureautique** : Pack Office et Suite Google, suite Adobe, suite Autodesk, fugu
- **Support utilisateur** : gestion de la hotline, résolution de différent problème
- **Montage/démontage ordinateur**
- **vielle technologique**

Parcours Professionnel

2024-2025 : **Apprenti technicien sup système réseaux et sécurité** chez **2Cloud** :

- Gestion de la hotline
- Passage chez les clients
- Installation de serveur
- Suivie des sauvegarde
- Prise en main a distance

2023-2024 : **Apprenti Fleet Manager** chez **Padam Mobility**, Paris 8

- Pilotage, support et audit du parc informatique,
- En relation avec les fournisseurs, établissement d'un protocole d'accès internet visiteur et amélioration du réseau,
- Communication avec les services après ventes afin de s'assurer du bon suivi du matériel,
- Participation à l'amélioration de nos processus de manière générale (sécurité informatique, RGPD, documentation des bonnes pratiques)
- Automatisation de plusieurs tâches.

2021-2022 : **Directeur de salle** - Restaurant **Pitanga**, Paris 1er

- Gestion d'une équipe de 4 personnes,
- Conduite des entretiens d'embauche,
- Organisation du travail de l'équipe : planning, gestion des stocks de la cave (matériel, boissons...), accueil et prise en charge des clients.

2009-2021 : **Serveur et chef de rang** - Restaurants variés à Montpellier et Paris

- Responsable du service en salle,
- Gestion de la clientèle (contentieux, encaissement, accueil...),
- Contrôle des mesures d'hygiène.



Niels MOGENSEN

Contact



07 79 49 58 15



mogensenniels@yahoo.fr



7 rue Paul Déroulède
92600 Asnières-sur-Seine



Né le 04/03/1993

Langue

Français Natif

Anglais B2

Espagnol C1

Centres d'intérêt

Danse

Jeux d'échec

Voyages (Danemark, Angleterre...)

Jeux en ligne

Programmation informatique

Dépannages divers auprès
de mon entourage

Formation



Formation RNCP niveau 6 Administrateur système et réseaux (à venir)

A L'IPI école informatique du groupe igs paris 10e

Programme : diagnostic et résolution de panne , linux , de windows serveur ,
gestion de serveur , réseaux , base de code ,script



Formation RNCP niveau 5 Technicien sup système ,réseaux et sécurité :

A L'IPI école informatique du groupe igs paris 10e (en cours jusqu'au 1 juin)

Programme : diagnostic et résolution de panne , base de linux , de windows
serveur , gestion de serveur , réseaux , base de code



: Formation RNCP Niveau 4 Technicien Support Utilisateurs : Obtenue avec Félicitation :

@ IPI École Informatique du Groupe IGS, Paris 10e

Programme : Diagnostics et résolutions de pannes, installation de matériel,
configuration de postes de travail, réseaux, assistance aux utilisateurs...



2011 : CAP serveur

@ IFC, Montpellier



2009 : CAP couvreur

@ Compagnons du Devoir, Baillargues



Xavier MOLYN

Président

2CLOUD

95 rue d'Aboukir

75002 PARIS

Tel : 06 16 09 60 41

Paris, le 29 avril 2025

Objet : Lettre de recommandation pour M. Mogensen Niels

Madame, Monsieur,

Par la présente, je souhaite vous faire part de mes plus chaleureuses recommandations pour M. Niels Mogensen qui a occupé le poste de technicien micro-réseau au sein de notre structure pendant 1 année en alternance.

Tout au long de ses missions parmi nous, M. Mogensen s'est distingué par son professionnalisme, sa rigueur et son implication constante dans la réussite des projets qui lui ont été confiés. Il a su démontrer une maîtrise des environnements informatiques, des systèmes de réseau et des interventions de maintenance, aussi bien préventive que curative.

Toujours volontaire et réactif, M. Mogensen a fait preuve d'une autonomie croissante dans la gestion de ses tâches, tout en sachant travailler efficacement en équipe. Il a su instaurer une relation de confiance avec nos clients et apporter une très bonne ambiance au sein de l'équipe.

Son sens des responsabilités, sa capacité d'adaptation et son investissement personnel ont largement contribué au bon fonctionnement de notre infrastructure informatique. C'est un collaborateur fiable et engagé, que je recommande sans aucune réserve.

Je me tiens à votre disposition pour toute information complémentaire que vous jugeriez utile.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Xavier Molyn

Nathan Mustaki
Manager équipe IT
Padam Mobility
11 rue Tronchet
75007 Paris

Le 2023/11/03

Lettre de recommandation

Madame, Monsieur,

Chef de l'équipe chargée des besoins IT de Padam Mobility, j'ai recruté Niels Mogensen en mars 2023 dans le cadre de la formation en alternance qu'il effectue avec l'école IPI, afin de nous aider à gérer la flotte informatique utilisée par nos 80 employés.

Après une année, je peux dire que sa reconversion est bien lancée, en particulier grâce à la détermination de Niels et sa volonté de bien faire dans toutes les tâches qui lui sont confiées. Toujours volontaire et curieux, il n'a pas peur de découvrir des nouveaux sujets et de les attaquer avec une bonne humeur communicative.

En progression constante tout au long de l'année, il a ainsi pu s'intégrer aisément dans un cadre de travail de bureau d'une entreprise très orientée vers les nouvelles technologies, avec des horaires libres et une politique de télétravail très souple, qui compliquent ses missions et le contact direct entre les personnes.

Il a ainsi pu mener de nombreuses missions très variées:

- remettre de l'ordre dans notre flotte informatique, qui en avait grand besoin en assurant la conversion de l'Excel (forcément incomplet) que nous utilisions auparavant vers un logiciel dédié
- faire l'inventaire complet de notre flotte, en rencontrant tous les employés pour identifier leur matériel
- Mettre à jour les procédures internes, comme le SAV, la demande de nouveau matériel, etc
- Mener des séances de formation interne à la sécurité
- Conduire des sondages pour mieux comprendre les besoins spécifiques de certains groupes d'utilisateurs
- Rencontré de nombreux prestataires potentiels afin de trouver la société qui pourra le remplacer

Ces projets menés à bien me font recommander vivement Niels à votre attention car il sera sans doute un excellent élément de votre équipe.

Cordialement,
Nathan Mustaki

11 rue Tronchet, 75008 Paris

03/11/2023

À qui de droit,

Je tiens à partager ma recommandation pour Niels Mogensen, en reconnaissance de son travail exceptionnel en tant que gestionnaire de flotte informatique au sein de notre entreprise. Niels a été en alternance pendant 12 mois, et sa contribution a été remarquable pour notre équipe et notre organisation.

Dès ses débuts, Niels a fait preuve d'une réactivité impressionnante, en prenant rapidement en main notre outil de gestion de flottes. Son sens de l'initiative s'est manifesté par des améliorations spontanées qu'il a apportées aux données et à la liste des outils sauvegardés dans le système. Son autonomie et sa rigueur se sont montrées cruciales pour maintenir à jour notre gestion de flottes.

L'une des qualités les plus remarquables de Niels est sa capacité à offrir un soutien personnalisé à chaque membre de notre équipe, en adaptant ses actions à leurs besoins spécifiques. Il a fait preuve d'une écoute attentive, de patience et d'une disponibilité pour résoudre les problèmes techniques et apporter les meilleurs conseils.

Grâce aux efforts déployés par Niels, nous disposons désormais d'un suivi de flottes complet, de protocoles améliorés pour résoudre les problèmes et d'un suivi efficace des périphériques. Son travail a considérablement amélioré notre gestion des ressources informatiques.

Je suis convaincu que Niels Mogensen continuera à apporter une contribution notable à toute équipe qu'il choisira de rejoindre. Son sérieux et ses compétences font de lui un atout de poids.

N'hésitez pas à me contacter si vous souhaitez en savoir plus sur le travail de Niels Mogensen.

Cordialement,

DAUVIN Grégoire

SRE & Co-maître d'alternance de Niels

Padam-Mobility