



Ulrita Joseph

## Recherche une alternance pour un Master1 Marketing management et relation client



- ✉ [ulrita.joseph@hotmail.com](mailto:ulrita.joseph@hotmail.com)
- 📅 27 ans
- 🚗 Permis B
- 🚗 Véhicule personnel
- 📞 06 23 70 21 03

### À propos de moi

Je suis une personne naturellement curieuse et organisée, toujours prête à relever de nouveaux défis pour élargir mes horizons.

### Réseaux sociaux

in @ulrita-joseph

### Compétences

sens relationnel



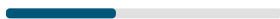
excel



leadership



Anglais A2



### Centres d'intérêt

footing

rythme 2/3 fois par semaine

Lecture

roman, développement personnel

Dans le cadre de la poursuite de mes études en Master 1 marketing management et relation client, je suis actuellement à la recherche d'une alternance à partir de la rentrée 2025, au sein d'un service client ou CRM. Mon rythme d'alternance sera de deux semaines en entreprise et une semaine à l'école.

### Expériences professionnelles

#### responsable service client (alternance)

De 2024 à 2025 [Brico dépôt](#) Garges-lès-Gonesse

- Accueil & Satisfaction Client : Gestion de l'accueil, conseils et résolution des litiges
- Gestion des Réclamations : Suivi des retours, remboursements
- Encadrement d'Équipe : Formation, organisation et motivation gestion des hôtesse caisses
- Collaboration Interne : Coordination avec les équipes logistique, commerciale et direction.
- Gestion du coffre: Commande, livraison Monnaie
- Optimisation et le développement de la clientèle professionnelle

#### hôtesse service client (CDI contrat étudiant)

De 2020 à 2024 [Leroy merlin](#) stade de France

- Encaissements, retours marchandises, lutte contre la démarque inconnue
- PRM du magasin : être à l'écoute et trouvé des réponses au client
- Service retrait marchandises : gestion de la clientèle et du flux sortant de marchandise

#### commercial itinérant (stage)

2023 [Jungle](#) Paris

- Commercial sur le terrain : négociation auprès des chefs de rayon (B to B), implantation de nouveau produit de la marque en rayon, optimisation du facing
- Mise en place d'animation/organisation d'opération commerciale en magasin : vente et conseil d'utilisation des produits de la marque Jungle.

#### prospection téléphonique / administration (stage)

2022 [propuls'up](#) Gennevilliers

- Prospection téléphonique BtoB BtoC : vente de formation pour
- Etudiants et professionnels objectifs téléphonique 15 convertis/jour.
- Administration : gestion des présences, relance

### Diplômes et Formations

#### Bachelor RGAO ( Responsable en Gestion d'Activité Opérationnelle )

Depuis septembre 2024 [igensia alternance](#) Nanterre

- Optimisation des processus et gestion des ressources
- Pilotage des opérations et suivi de la performance
- Coordination d'équipes et communication interne
- Maîtrise des outils bureautiques et logiciels de gestion

#### BTS NDRC ( négociation digitalisation relation client)

D'octobre 2021 à juillet 2023 [lycée Michel Ange](#) Villeneuve-la-Garenne

#### BTS ATI ( assistance technique ingénierie )

De septembre 2017 à juillet 2019 [lycée Parc de Vilgénis](#) Massy

#### BAC scientifique

De septembre 2014 à juillet 2017 [lycée W.A. Mozart](#) Le Blanc-Mesnil