



JESSICA MENDES TAVARES

PROFIL

Avec une expérience enrichissante en management, j'ai développé des compétences en gestion d'équipe et en développement des talents. Passionnée par le bien-être des employés, je souhaite me réorienter vers les ressources humaines pour utiliser mes aptitudes relationnelles et mon écoute. Mon objectif est de contribuer à la pérennité de votre entreprise en favorisant un environnement de travail épanouissant et productif.

FORMATION

Formation retail manager
Ema Sup Paris 2023-2024

BTS Communication
CNED LYON 2020-2022

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

SEPHORA MANAGER

2023-2025

- Développement du chiffre d'affaire (CA) .
- Encadrement d'une équipe (recrutement stagiaire , brief , animation/ jeu ,observation de vente).
- Gestion du stock et sa rotation.
- Gestion de l'axe Sephora collection : Mise à jour du merchandising Sephora ; plan d'action d'animation (business / formation et merchandising) .
- Ouverture et fermeture du magasin
- Œil actif sur le respects des process et de l'audit

CARREFOUR BANQUE

2023 (6 MOIS)

CONSEILLÈRE DE VENTE

- Accompagnement des managers dans l'application des politiques RH : gestion des conflits, coaching et développement des équipes.
- Mise en œuvre d'un plan de formation pour renforcer les compétences stratégiques, avec un suivi des résultats via des indicateurs clés.
- Gestion de l'axe Sephora collection : Mise à jour du merchandising Sephora ; plan d'action d'animation (business / formation et merchandising) .
- Ouverture et fermeture du magasin.

NEONESS

2022 (9 MOIS)

ASSISTANTE MANAGER

- Ouverture et fermeture de la salle .
- Prospection et B2B .
- Gestion de la page Instagram de la salle .
- Gestion des plannings .
- Organisation des événements d'entreprise pour renforcer la cohésion des équipes par ma propre initiative .
- Développement du CA .