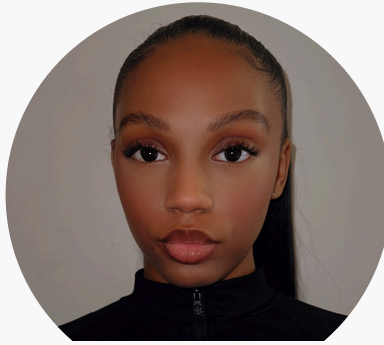


**Alternance en ressources
humaine**



j.mendestavares.pro@outlook.com
07 62 46 84 81

JESSICA MENDES TAVARES

PROFIL

Avec une expérience enrichissante en management, j'ai développé des compétences en gestion d'équipe et en développement des talents. Passionnée par le bien-être des employés, je souhaite me réorienter vers les ressources humaines pour utiliser mes aptitudes relationnelles et mon écoute. Mon objectif est de contribuer à la pérennité de votre entreprise en favorisant un environnement de travail épanouissant et productif.

FORMATION

Formation retail manager
Ema Sup Paris 2023-2024

BTS Communication
CNED LYON 2020-2022

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

SEPHORA MANAGER

2023-2025

- Développement du chiffre d'affaire (CA) .
- Encadrement d'une équipe (recrutement stagiaire , brief , animation/ jeu ,observation de vente) .
- Gestion du stock et sa rotation.
- Gestion de l'axe Sephora collection : Mise à jour du merchandising Sephora ; plan d'action d'animation (business / formation et merchandising) .
- Ouverture et fermeture du magasin
- Œil actif sur le respects des process et de l'audit

CARREFOUR BANQUE CONSEILLÈRE DE VENTE

2023 (6 MOIS)

- Accompagnement des managers dans l'application des politiques RH : gestion des conflits, coaching et développement des équipes.
- Mise en œuvre d'un plan de formation pour renforcer les compétences stratégiques, avec un suivi des résultats via des indicateurs clés.
- Gestion de l'axe Sephora collection : Mise à jour du merchandising Sephora ; plan d'action d'animation (business / formation et merchandising) .
- Ouverture et fermeture du magasin.

NEONESS ASSISTANTE MANAGER

2022 (9 MOIS)

- Ouverture et fermeture de la salle .
- Prospection et B2B .
- Gestion de la page Instagram de la salle .
- Gestion des plannings .
- Organisation des événements d'entreprise pour renforcer la cohésion des équipes par ma propre initiative .
- Développement du CA .