



## CONTACT

☎ 06 61 94 69 50

✉ Zemira\_tengue@!cloud.com

📍 15 avenue des sciences  
93370 Montfermeil

## EDUCATION

### Lycée Parc Chabriere, Oullins

Baccalauréat STMG option mercatique  
2019 - 2022

### ESUP, Puteaux

BTS BANQUE  
2023 - 2025

## SKILLS

- Organisée
- Esprit d'équipe
- Autonome
- Dynamique
- Créative

## LANGUES

Anglais B1

Espagnol A1

# Zemira BOLHOT TENGUE

*Futur étudiante en Bachelor Banque Assurance*

*A la recherche d'une alternance*

## EXPERIENCE

Stagiaire 2018

### Cabinet de kinésithérapie I Saint-quentin

- Chargée d'assurer le secrétariat en répondant au téléphone pour établir les rendez-vous
- Aider le kinésithérapeute en faisant ce qu'il me demande ou en lui apportant des poches d'eau chaude, onde de choc, crème de massage...
- Apprentissage de certaines techniques de massage afin de l'expérimenter sur certains patients
- Chargée de préparer les salles entre chaque séance
- Accompagner le kinésithérapeute aux séances à domicile

Stagiaire 4 sem 2022

### Ecoris I Lyon

- Prospection téléphonique et terrain
- Ciblage et création de tableaux de prospection sur Excel
- Qualification étudiants
- Préparation d'évènements

Stagiaire 2 semaines 2023

### LTOA ASSURANCES I Lyon

- Recherche clients
- Utilisation de logiciels informatique
- Publipostage
- Relance des clients, envoyer des mails
- Assister à des RDV
- Répondre au téléphone

Stagiaire 6 sem du 11 juin au 19 juillet 2024

### Banque Populaire I Jonage

- Gérer la fonction accueil : physique et téléphonique
- Effectuer des opérations simples : consultation, information, virement, carte one shot...
- Utilisation des outils de travail : équinoxe, traitement DRC
- Assister à des RDV pro et particulier

Stagiaire du 13 janvier au 21 février 2025

### SAS AB&P CONSEIL I Courbevoie

- Phoning
- Prise de RDV
- Montage de dossier

## PROJET EFFECTUÉ

- Concours géo prospectif a la Métropole de Lyon
- Boîtes à chaussures solidaires en collaboration avec le Secour Populaire