



INFORMATIONS

Permis B en cours
0695862786
phkanyinda@gmail.com
126 Rue Saint-Maur 75011
PARIS

COMPÉTENCES

Gestion de Parc
windows 7-10-Server 2019 /
Debian
Cisco Routeur & Switchs
HTTP
Powershell Python (notions)
BeyondTrust
Azure Intune
VMware ESXI Hyper V Vbox
PFSense
Wireshark
Pulse Zscaler
Lansweeper
ServiceNow
TCP/IP, DNS, DHCP HTTP/HTTPS,
FTP, SMTP, POP3, IMAP
ITIL V4

LANGUES

Français
Anglais C1
Espagnol (notions)

INTERÊTS

Running
Art Contemporain
Photographie
Dessin

Pierre-Henri KANYINDA

APPRENTI ADMINISTRATEUR SYSTÈMES, RÉSEAUX ET CYBERSECURITE

Technicien Systèmes & Réseaux avec plus de 4 ans d'expérience en environnement VIP et international (Goodwin Procter, Richemont). Je suis à la recherche d'un contrat de professionnalisation en tant qu'administrateur afin d'évoluer dans un contexte en lien avec mon diplôme en cours.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Mai 2023-
Février 2025

TECHNICIEN HELPDESK N2 GOODWIN PROCTER

DSI du cabinet d'avocat pourvue de 40 techniciens à l'international et 2 en local évoluant dans un environnement Windows 10/11.

Assistance aux utilisateurs en cas de problèmes de système d'exploitation, d'application métier, de téléphonie et de connectivité. Configuration VLAN, monitoring réseau, monitoring wifi, installation bornes.

Projet d'assistance migration de serveurs d'impression et de comptes mails vers Office365.

Gestion de Parc. Inventaire.
Ticketing, maintient à jour des bases de données.

Novembre
2019
Septembre
2022

TECHNICIEN HELPDESK N1 RICHEMONT PARIS

3500 utilisateurs en corporate-retail dans une équipe de 5 Environnement windows 7-10

Réception des appels, saisie des tickets dans un logiciel de suivi, analyse des incidents, résolution en ligne, escalade aux niveaux supérieurs, rédaction/mise à jour des procédures.

Janvier 2014
Octobre 2016

CONSEILLER MULTIMEDIA ALTICE Colombes

Assistance téléphonique, relation client, escalade et suivi des incidents.

FORMATIONS

Rentrée 2025

Administrateur systèmes, réseaux et sécurité.

Institut Poly Informatique Paris

2022 - 2023

Technicien Supérieur Système et Réseau

AFPA - Champs-Sur-Marne

2005

Baccalauréat ES option Maths

Lycée Louise Weiss - Achères Ville