



QUENTIN COQUELET

TECHNICIEN SYSTÈMES RÉSEAUX ET SÉCURITÉ

EXPÉRIENCES

TECHNICIEN SYSTÈMES RÉSEAUX ET SÉCURITÉ EN ALTERNANCE

mars 2023 à
février 2025

Dentego

- Support informatique au siège et en centre dentaire pour les utilisateurs (logiciel et matériel)
- Installations et mise en service des nouveaux matériels informatiques
- Maintenance des postes informatique
- Gestion et suivi de tickets
- Gestion et création des comptes et droits Active Directory
- Suivre l'état des stocks

SUPPORT INFORMATIQUE

mai 2016 à
mai 2021

Groupe Vital

- Support logiciel par téléphone et en prise en mains à distance pour agents et collaborateurs Allianz

ASSISTANCE TELEPHONIQUE

août 2013 à
avril 2016

Mobipel

- Assistance par téléphone pour accompagner le client à brancher, configurer la box internet, le téléphone et le décodeur TV
- Conseils clients et accompagnement en ligne
- Gestion et suivi de tickets

ATOUTS

Esprit d'équipe
Bon relationnel
Dynamique
Autonome

LANGUES PARLÉES

Français : langue maternelle
Anglais : niveau B

CENTRES D'INTÉRÊT

Informatique
Musique électronique
Synthétiseur et sequencer hardware

COMPETENCES

- Maintenance informatique
- Réseau
- Sécurité informatique
- Administration Windows Server
- Gestion et suivi de tickets

FORMATIONS

- Ecole ASTON informatique Arcueil (de mars 2023 à février 2025)

Titre RNCP5 équivalent a BAC+2 (**Titre obtenu**)

Formation Technicien Systèmes Réseaux et Sécurité

- Lycée Saint Joseph (de septembre 2005 à juillet 2007)

BEP MSMA