

Sonia MAKENGA

MASTÈRE MANAGEMENT DES ORGANISATIONS

Ma passion pour établir des relations durables avec les clients, ma capacité à atteindre des objectifs de vente ambitieux et mon expertise dans la gestion de portefeuille client font de moi un atout précieux pour toute équipe.

Diplômes et Formations

Bachelor Responsable en Gestion d'Activité Opérationnelle Igensia Alternance Nanterre / De septembre 2024 à septembre 2025

Brevet de Technicien Supérieur Commerce International Felix Faure Beauvais / De septembre 2019 à juillet 2021

Baccalauréat Sciences et Technologies du Management et de la Gestion Sévigné Compiègne / De septembre 2018 à juillet 2019

Expériences professionnelles

Chargée de location Réside Etudes Courbevoie / De septembre 2024 à septembre 2025

- Accueil et information des clients
- Gestion locative
- Assurer l'entretien de la résidence
- Gestion des litiges clients
- Commercialisation

Téléconseillère en Vente EDF Compiègne / De septembre 2021 à janvier 2024

- Vente d'assurances
- Traitement des demandes clients
- Marchandising
- Rédaction de contrats

Assistante Comptable Jarod Fret Service Blanc mesnil / De janvier 2021 à février 2021

- Facturation clients
- Préparation et suivis des documents de douane
- Demande de cotations
- Suivis des conteneurs
- Gestion des stocks

Compétences

Bureautique

- Pack office
- Excel
- PowerPoint

Technique

- Relation client
- Orientation client

Réseaux sociaux

- Création de contenus



✉ ardiamakenga@gmail.com
🏠 152 Square Richard Wagner Creil (60100)
📅 Née le 24/09/2000
🚗 Permis de conduire
📍 Ile de France oise
☎ 0656731310

Langues

Espagnol

Anglais

Atouts

Ambitieuse

Esprit d'équipe

Organisée