

Preci LOUVUEZO

Assistant Commercial en alternance

3 jours de formation par semaine/ **2 semaines** en entreprise
Eligible Prime Apprentissage

95000 CERGY

06 05 79 10 72

louvuezopreci7@gmail.com

Né le 07/05/2001

Permis B

En tant qu'alternant chez McDonald's, j'ai eu l'opportunité de gérer des équipes, ce qui m'a permis de développer mes compétences en management.

Mon rôle m'a également amené à améliorer l'expérience client en traitant efficacement les réclamations et en fidélisant la clientèle.

COMPETENCES

Anglais A2

Gestion de la relation client

Fondamentaux du leadership

Management durable

Gestion du stress

Adaptabilité

Prise d'initiative

CENTRES D'INTERET

Sport

Musique

FORMATION

2025 – 2026	Bachelor responsable d'activité Commerciale et marketing Iglesia Alternance , Nanterre
2023 – 2025	BTS Management Commercial Opérationnel Iglesia, Paris
2023 – 2024	Formation Fondamentaux du Leadership (McDonald's) Guyancourt
2022 – 2023	Certificat de Management Durable et Responsable Moisselles

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Sept. 2024 – Juill. 2025 Assistant Manager, Macdonald's (alternance) Moisselles

- Respecter les procédures
- Assurer la qualité des produits et la rapidité du service
- Veiller au maintien de la motivation de l'équipe
- Optimiser la maîtrise des coûts
- Gérer les rushs (organiser la mise en place et coordonner les équipes)

Sept. 2023 – Juill. 2024 Responsable de zone, Macdonald's (alternance) Moisselles

- Coordonner et répartir les équipes pour optimiser le fonctionnement des services
- Attribuer les postes et gérer les pauses afin d'anticiper les besoins et éviter les sous-effectifs aux heures de forte affluence
- Motiver les équipes et définir les objectifs pour améliorer la performance
- Gérer les incidents clients (plaintes, erreurs de commande, insatisfaction) avec professionnalisme

Sept. 2022 – Août 2023 Equipier polyvalent, Macdonald's Moisselles

- Encaisser les paiements et remettre les commandes aux clients
- Assurer un bon contact client
- Gérer les réclamations

Avril 2022 – Août 2022 Préparateur de commandes, Proman Saint-Ouen-l'Aumône-Liesse

- Récupérer les produits conformes aux bons de commandes
- Suivre les instructions pour la mise en place des produits