

DRUCILA DUPALAN

EXPÉRIENCES

Déc 2019
Avr 2020

EQUIPIER POLYVALENT
KFC (STDV) | Saint Thibault des vignes

- Travail en équipe dans un fast-food.
- Connaissance des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Expérience en préparation alimentaire et en cuisine
- Compétences en caisse et en gestion des stocks
- Expérience en service à la clientèle dans un restaurant

Juil 2020
Août 2021

ASSISTANTE MANAGER
Domino’s pizza | Meaux

- Gestion de l’équipe et supervision des opérations quotidiennes du magasin.
- Gestion des stocks, des commandes fournisseurs et du respect des normes d'hygiène.
- Formation des nouveaux aux procédures et aux standards de l'entreprise.
- Résolution des problèmes clients et gestion des plaintes de manière professionnelle.

Août 2021
Août 2021

PRÉPARATEUR DE COMMANDE
Sodis | Lagny sur Marne

- Connaissance des normes de sécurité en entrepôt
- Contrôle qualité des produits préparés
- Capacité de travailler efficacement en équipe pour atteindre des objectifs de productivité.
- Expérience dans l'emballage et l'étiquetage des colis pour l'expédition.

Sep 2021
Nov 2024

TÉLÉ CONSEILLÈRE
Assurance maladie | Paris

- Capacité à gérer les appels entrants et sortants de manière efficace
- Expérience dans la gestion des plaintes et des demandes des assurés
- Maîtrise des techniques de communication et de résolution de problèmes
- Formation continue sur les dernières technologies et procédures de l'entreprise
- Participation à des projets d'amélioration de la qualité de service et de la productivité
- Traitement des réclamation
- Accompagnement des assurés dans leurs démarches

Nov 2024
Présent

TÉLÉ CONSEILLÈRE
MGÉFI | Paris

- gestion de dossiers santé et prévoyance
- Connaissance des produits mutuelle et assurances complémentaires
- Accueil téléphonique des adhérents et traitement de leurs demandes

ÉDUCATION

2019
2019

BAC STMG (RESSOURCES HUMAINES)
Gérard de nerval | Noisiel



 dru.dupalan@hotmail.fr

 14 Chemin Du Murger à Jamais

 0784685359

OBJECTIF

Mes objectifs à court et long terme serait de pouvoir augmenter mes compétences dans le domaine de la relation client et approfondir mes connaissances en assurances.

COMPÉTENCES

- Empathie
- Maîtrise des outils informatiques
- Résolution de problèmes
- Écoute active
- Esprit d'équipe
- Communication
- Relation client

LANGUES

- Français | Natif
- Anglais | Notions élémentaires
- Espagnole | Notions élémentaires