



Angélina Injai

CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN ASSURANCES

FORMATION

2023-2024 - Licence Professionnelle Conseiller, Souscripteur,

Gestionnaire en assurance, Ecole Nationale de l'assurance, Paris

2021-2023 - Brevet de technicien supérieur en Assurance, Lycée Jean Lurçat, Paris

2020-2021 - Baccalauréat STMG Option Gestion Finance, mention assez bien, Lycée Jean Pierre Timbaud, Brétigny-sur-orge

EXPÉRIENCES

INGENIEUR D'ETUDE SECTEUR RETARITE AU SERVICE RELATION BENEFICIAIRE

Alternance

EOSA - ACCENTURE - NANTERRE / LA DEFENSE

Septembre 2023 -

Septembre 2024

- Réceptionner les appels téléphoniques

- Conseiller et accompagner les clients dans leurs démarches

- Traiter les demandes des retraités / futurs retraités

- Transmettre des documents (bulletins de décompte, calendrier de paiement, estimations de leur retraite supplémentaire)

- Traitement des mails

Job étudiant

MCDONALD'S

SAINT-MICHEL-SUR-ORGE

Aout 2022 -

Aout 2023

- L'objectif principal était la satisfaction du client

- Réalisation des commandes

- Drive

- Encaissement

Stage en assurance

CONSEILLERE CLIENTELE EN ASSURANCE

MMA CABINET ELISABETH-MENASGER - THIAS

Novembre - Décembre 2022

Mai - Juillet 2022

Janvier 2022

- Accueillir les clients

- Réceptionner les appels téléphoniques

- Traiter les besoins des clients (Attestations, Carte verte, Modification de Contrat, Résiliation)

- Informer et conseiller le client sur sa demande

- Déclaration de Sinistre (ouverture de sinistre, suivi du dossier)

- Encaissement des chèques, Relance Impayés

COMPÉTENCES

LANGUES

Français : Langue maternelle

Anglais : Niveau scolaire

Espagnol : Niveau scolaire

LOGICIELS MAÎTRISÉS

Maitrise du Pack Office