



# Angéline Injai

CHARGÉ DE CLIENTÈLE EN ASSURANCES

## FORMATION

**2023-2024 - Licence Professionnelle Conseiller, Souscripteur,**

**Gestionnaire en assurance,** Ecole Nationale de l'assurance, Paris

**2021-2023 - Brevet de technicien supérieur en Assurance,** Lycée Jean

Lurçat, Paris

**2020-2021 - Baccalauréat STMG Option Gestion Finance, mention assez**

**bien,** Lycée Jean Pierre Timbaud, Brétigny-sur-orge

## EXPÉRIENCES

### Alternance

Septembre 2023 -  
Septembre 2024

**INGENIEUR D'ETUDE SECTEUR RETARITE AU SERVICE  
RELATION BENEFICIAIRE**

**EOSA - ACCENTURE - NANTERRE/ LA DEFENSE**

- Réceptionner les appels téléphoniques
- Conseiller et accompagner les clients dans leurs démarches
- Traiter les demandes des retraités / futurs retraités
- Transmettre des documents (bulletins de décompte, calendrier de paiement, estimations de leur retraite supplémentaire)
- Traitement des mails

### Job étudiant

Aout 2022 -  
Aout 2023

**MCDONALD'S  
SAINT-MICHEL-SUR-ORGE**

- L'objectif principal était la satisfaction du client
- Réalisation des commandes
- Drive
- Encaissement

### Stage en assurance

Novembre - Décembre 2022 •  
Mai - Juillet 2022  
Janvier 2022

**CONSEILLERE CLIENTELE EN ASSURANCE  
MMA CABINET ELISABETH-MENASGER - THIAS**

- Accueillir les clients
- Réceptionner les appels téléphoniques
- Traiter les besoins des clients (Attestations, Carte verte, Modification de Contrat, Résiliation)
- Informer et conseiller le client sur sa demande
- Déclaration de Sinistre (ouverture de sinistre, suivi du dossier)
- Encaissement des chèques, Relance Impayés

## COMPÉTENCES

### LANGUES

Français : Langue maternelle  
Anglais : Niveau scolaire  
Espagnol : Niveau scolaire

### LOGICIELS MAÎTRISÉS

Maitrise du Pack Office

## CONTACT



7 rue de l'Éllipse 91350  
Grigny



Angelina.injai91350@gmail.com



07-67-22-18-60

## CENTRES D'INTÉRÊT

### SPORTS:

Gymnastique en club  
pendant 4 ans