



Laureen KUS

06 73 18 32 41

laureen-k@hotmail.fr

Paris - Île-de-France

30 ans

Permis B

Langues

Anglais
B1

Espagnol
A1

Compétences

Relation client

Communication écrite et verbale

Gestion du temps et des priorités

Outils bureautiques (Pack office,
logiciels de gestion)

Informatique

Microsoft Pack Office

Excel
Word
PowerPoint
Outlook
Teams

Logiciels de gestion

Logiciels de musique et de
photographie

Centres d'intérêt

Musique : piano, chant, guitare

Arts plastiques

Sports : Tennis, fitness

Pâtisserie

À la recherche d'une entreprise dans le cadre d'un BTS Support à l'action managériale chez Igensia Alternance pour une durée de deux ans, avec un rythme de deux jours de formation et de trois jours en entreprise. Je suis disponible à partir du 1er septembre 2025.

Expériences professionnelles

● Agente au support service client

De septembre 2022 à novembre 2024 Cool&Simple surgelés Montréal (Canada)

- Saisie et mise à jour des bases de données (articles, clients)
- Suivi et analyse de vente (quantités, panier moyen, fréquentation)
- Remboursement des clients via logiciel Prexta
- Traiter les courriels et les appels en lien avec le service client
- Fournir des réponses claires et précises aux questions et demandes
- Réunions d'équipe et réflexion stratégique sur la nouvelle approche client
- Gestion du service de commande en ligne et de livraison

● Conseillère en vente (plusieurs CDD)

D'avril 2022 à août 2022 Les surgelés Picard Alfortville (France)

- Ouverture et fermeture du magasin et de la caisse
- Réception et contrôle qualité des marchandises
- Conseil client et encaissement
- Planogramme et entretien du magasin

● Vente et production en pâtisserie

D'octobre 2020 à février 2022 Boulangerie Pain d'Épi Montréal (Canada)

- Respect des règles d'hygiène et de salubrité
- Pesée, préparation et cuisson des différentes recettes
- Suivi de l'inventaire
- Encaissement et service client

● Gérante de magasin

De janvier 2018 à octobre 2020 Cool&Simple Montréal (Canada)

- Commande, réception et vérification des marchandises
- Mise en place des objectifs chiffrés mensuels (comparaison N-1)
- Suivi de la productivité salariale
- Maintenance des disponibilités du site client (Shopify)
- Gestion de la masse salariale
- Saisie et contrôle de l'inventaire (ERP Prexta)
- Former les nouveaux employés sur les différents postes
- Élaborer des nouvelles techniques de vente
- Mise en place de la livraison de la boutique

● Conseillère en vente

De février 2017 à novembre 2017

Les surgelés Picard Paris Pasteur et Ledru Rollin (France)

- Ouverture et fermeture du magasin et de la caisse
- Réception et contrôle qualité des marchandises
- Conseil client et encaissement
- Planogramme et entretien du magasin

Diplômes et Formations

● BTS SAM

De 2025 à 2027 Igensia alternance Nanterre (France)

● CAP Pâtissier

De 2022 à 2023 l'Atelier des Chefs Créteil (France)

● Baccalauréat littéraire option arts plastiques

De 2009 à 2012 Lycée Polyvalent Maximilien Perret Alfortville (France)