

# MOUVEAUX ANAELLE

## RECHERCHE UNE ALTERNANCE POUR UN BTS NDRC

**Téléphone :** 0695292730

**Adresse:** 19 rue Cantagrel hall 11 75013 Paris

**Email:** ana.mouveaux@gmail.com

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

#### Objectifs

- Perfectionner mon expérience en relation client
- Découvrir l'univers de la location longue durée
- Evoluer professionnellement dans un environnement bienveillant

#### Cursus

- **Groupe IGENSIA Education (Paris) - BTS NDRC (2025 - 2026)**
- **Baccalauréat Professionnel de Photographie Lycée professionnel Louis Brassat (2019 - 2021)**

#### Expériences

Auxiliaire saisonnier BNP PARIBAS Agence Palaiseau et Antony (Décembre 2022)

- Accueil, Écoute, Analyse et réponses aux clients
- Filtre au premier niveau pour les collaborateurs de la banque
- Réalisations des opérations courantes
- Soutien administratif auprès des collaborateurs permanents (classement et archivage de documents divers, constitution de dossiers administratifs, saisie de données dans les outils de gestion)

**Auxiliaire d'été BNP PARIBAS Agence Arc de Triomphe (Juillet 2022)**

- **Accueil, Écoute, Analyse et réponses aux clients**
- Filtre au premier niveau pour les collaborateurs de la banque
- Opérations Compte à Compte pour les clients
- Déblocage de carte bancaire et mise à disposition de carte de dépannage
- Prise de Rendez vous Clients / Conseillers bancaires
- Opérations Commerciales et promotion de produits bancaires auprès des clients

**Assistante Photographe AURORE VINOT PARIS (Février 2022)**

- Prise de Vues
- Retouches Lightroom
- Etalonnage Photoshop

Apprentie en Community management DOHREMA EVENT PARIS (Janvier 2022)

- Promotion de marque via les Réseaux Sociaux
- Animation de la communauté RS
- Participation au développement de la stratégie de communication