



BATIAKA Merveille

Actuellement étudiante en BTS MCO en alternance sur un rythme (2jours/3jours), je développe mes compétences en gestion, vente et relation client. Je suis à la recherche d'une alternance pour ma 2em année de BTS MCO, afin de contribuer activement à l'évolution de l'entreprise qui m'accueillera et d'approfondir mes connaissances et enrichir mon expérience professionnelle.

Contact

Téléphone

06.06.46.53.56

Email

batiakamerveille0@gmail.com

Adresse

STAINS 93240

Centres d'intérêts

- Lecture (Romans)
- Musique (Rock, jazz)
- Sport (Escalade)
- Cinéma (Films cultes)
- Voyage (Italie)
- Cuisine (Africaine)

Savoir faire

LANGUE

- Anglais : B1

COMPETENCES TECHNIQUES

- Relation clients
- Sens de la communication
- Maîtrise du pack office (Word, Excel, power point)
- Gestion administrative

Savoir être

- Dynamique
- Autonome
- Organisée
- Esprit d'équipe
- Adaptabilité
- Proactive
- Sens de l'écoute
- Rapidité d'apprentissage
- Polyvalente

FORMATIONS

2025 – 2026	BTS Management commercial opérationnel
IGENSIA Alternance	
2024 – 2025	BTS Management Commercial Opérationnel
Up start school	
2023 - 2024	Licence en sociologie
Paris Saclay	
2019 - 2020	Baccalauréat scientifique série D
Lycée nganga lingolo	

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Février 2024	SUBWAY Employée polyvalente <ul style="list-style-type: none">• Gestion de caisse• Respect des normes d'hygiène• Entretien des locaux• Gestion des litiges• Gestion administrative
Novembre 2023	BURGER KING Employée polyvalente <ul style="list-style-type: none">• Respect des normes d'hygiène• Gestion de caisses• Remise des commandes aux clients• Gestion des litiges clients• Préparatrice des commandes du drive
Septembre 2023	AMAZON Préparatrice de commande <ul style="list-style-type: none">• Faire le picking• Faire le packing• Réaliser l'étiquetage• Faire le tri des articles• Préparer les commandes pour l'expédition
Octobre 2023	HOTEL DISNELAND Femme de chambre <ul style="list-style-type: none">• Faire le lit• Faire le nettoyage• Respect des normes d'hygiènes et sécurité