

LUCIE ABATOURAB

26 ANS

CONTACT

0761553815

lucieabt@icloud.com

9 rue Étex, 75018 PARIS

<https://www.linkedin.com/in/lucie-abatourab-202b78159>

HARD SKILLS

- Produits financiers (OPCVM, assurance-vie, produits dérivés, ect.)
- Réglementation et conformité
- Gestion des risques et contrôle interne
- Maîtrise des outils de bureautique (Excel, Word, PowerPoint)
- Utilisation d'outils spécifiques (Swift, logiciels de gestion de portefeuilles)

SOFT SKILLS

- Capacité d'adaptation et réactivité
- Esprit d'équipe et bon relationnel
- Organisation et gestion des priorités
- Curiosité
- Autonomie
- Esprit critique et prise de décision

LANGUES

- Anglais et espagnol (niveau B2)



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Assistante commerciale

SEP 2022 - SEP 2024

HSBC - CCF | en alternance

- Assistanat : création des profils clients, ouverture de compte, vérifications des pièces justificatives, montage et suivi des dossiers, ouverture de comptes courants et épargnes, traitement des remédiations et mise en conformité réglementaire, traitement des opérations courantes
- Phoning entrant et sortant, prospection commerciale, prise de RDV pour les conseillers, traitement des demandes clients (via différents canaux)
- Mise en place de briefings sur des thématiques patrimoniales

Conseillère Multimédia

2021 - 2022

Crédit du Nord | en alternance

- Gestion de la clientèle et des opérations à distance
- Proposition et souscription de produits bancaires et assurantiels
- Simulation de prêt

Chargée de clientèle

2019 - 2021

Bureau de Poste Place des Fêtes, Paris 19 | en alternance

Vendeuse / Réapprovisionneuse

mars 2018 - en poste les dimanches

Mango La Défense



DIPLÔMES ET FORMATIONS

Master 2 - Gestion de Patrimoine

2022 - 2024

Exchange College | La Défense

- Major de ma promotion

Bachelor 3 - Banque Assurance et Finance

2021 - 2022

Exchange College | La Défense

BTS - Négociation et Digitalisation de la Relation Client

2019 - 2021

IFCV | Levallois-Perret

Licence Économie

2016 - 2017

Panthéon Sorbonne

Baccalauréat - Économique et Social

2016

Lycée Jacques Decour | Paris 9ème