



Daphné MFUMU

Chargé relations clients

Étudiante en Bachelor Commerce et Développement d'Affaires, je recherche une alternance en tant que Chargé de la relations clients .

Rigoureuse et organisée, je souhaite contribuer au suivi et à la coordination de projets tout en développant mes compétences en gestion commerciale et relation client.

Rythme d'alternance 3 jours de cours lundi/mardi/mercredi & 1 semaine en entreprise

✉ daphnemfumu24394@gmail.com

🏠 94190 Villeneuve Saint Georges

📅 21 ans

📍 Paris

☎ 06 16 93 94 31

Informatique

Certifications professionnelles

HubSpot Sales Hub Software –

Gestion et automatisation du cycle de vente

HubSpot Inbound Marketing –

Stratégies d'acquisition et de fidélisation clients

Maîtrise du Pack Office

Compétences

Gestion de projet & coordination

Planification, reporting, gestion administrative et commerciale

Gestion de la relation client

Suivi des dossiers, coordination des échanges, fidélisation

Gestion des appels d'offres et suivi contractuel

Adaptabilité aux spécificités des projets sur le secteur de la banque et des assurances

Rigueur et sens de l'organisation

Langues

Anglais

B1 (en cours d'amélioration)

Expériences professionnelles

Assistante de projet (Service Civique)

Depuis janvier 2025 Unis-Cité Créteil

"Organisation et animation d'ateliers pédagogiques sur la sécurité routière et la mobilité à vélo

Sensibilisation aux bonnes pratiques en matière de déplacement urbain

Gestion de groupes et accompagnement des participants dans leur progression"

Agent de Médiathèque

De juillet 2024 à août 2024

Médiathèque René Fallet Villeneuve-Saint-Georges

"Accueil et conseil des usagers, gestion des prêts et retours de documents, mise en rayon."

Stage Chargée de Communication

De mai 2023 à juillet 2023 Vaugirard Vision Paris 12

"Appui à la communication et au développement commercial : participation à la création de supports de communication, mise en place d'actions promotionnelles et analyse des campagnes pour optimiser la visibilité des offres."

Diplômes et Formations

Bachelor 3e année – Commerce et Développement d'Affaires

De septembre 2025 à juillet 2026

ICD Business School Groupe Igensia Paris 10

BTS Communication

D'octobre 2022 à mai 2024 NARRATIV SCHOOL Paris 13 Olympiade

Baccalauréat Sciences et Technologies de la Santé et du Social

De septembre 2019 à juin 2021 Guillaume Budé Limeil-Brévannes

Centres d'intérêt

Veille sur l'actualité économique et industrielle

(Les Échos, BFM Business...)