



✉ loic.durbant93350@gmail.com
🏠 23 Avenue de la Division Leclerc
93350 Le Bourget
📅 Né le 28/05/1998
🇫🇷 Français
☎ 06 65 02 55 61
👤 Célibataire
💻 Télétravail ou présentiel

Langues

Créole
Langue maternelle

Anglais
Niveau scolaire

Atouts

Créatif
Rigoureux

Centres d'intérêt

Ecriture
stimule ma créativité

Jeux vidéo :
développe mon esprit d'équipe et ma compétitivité

Cinéma :
développe mon appétence pour des thématiques atypiques

Paléontologie :
développe ma curiosité et mon goût d'apprendre

Diplômes et Formations

- 06/2021 - 07/2023 **VFX WORKSHOP**
Paris
Bachelor Technicien VFX
- 09/2020 - 06/2021 **Université de Paris**
Paris
Première année de Licence d'Histoire
- 07/2020 **Plaine commune**
Saint-Denis, France
Club des jeunes talents
- 09/2018 - 06/2019 **Université de Paris**
Paris
Première année de Lettres et Sciences Humaines
- 09/2017 - 06/2018 **Université Paris 13**
Villetaneuse
Première année de licence universitaire - Droit, Sciences Politiques et Sociologie
- 06/2017 **Lycée Germaine Tillion**
Le Bourget
Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

- 04/2024 - 09/2024 **Docaposte**
La Courneuve
Agent Relation Usager
 - Gestion des demandes et réclamations des usagers par téléphone et par email concernant les dossiers de subvention.
 - Remontées des dossiers en retard aux instructeurs.
- 01/2024 - 02/2024 **Saretec**
Créteil
Gestionnaire
 - Prise de contact avec les assurés sinistrés.
 - Prise d'informations quant au sinistre et programmation de rendez-vous avec un expert terrain.
- 07/2023 - 08/2023 **3F**
Paris 13
Téléconseiller
 - Porter assistances aux locataires 3F
 - Planifier les interventions des techniciens
- 03/2023 - 04/2023 **Sysco France**
Rungis
Téléconseiller
 - Recevoir les appels entrants des clients et répondre à leurs questions sur les produits de Sysco France.
 - Gérer les plaintes et les réclamations des clients concernant les livraisons de manière professionnelle et efficace, en trouvant des solutions appropriées pour résoudre les problèmes.
 - Contacter les clients par mails afin de les informer de la commande
 - Travailler en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe pour atteindre les objectifs de l'entreprise en termes de satisfaction client et de performance.
- 02/2023 **Se domicilier**
Paris
Account Manager
 - Contacter les clients afin de les convaincre de convertir leur abonnement mensuel en annuel.
 - Proposer aux clients les services de différents partenaires.

Informatique

Sécurité

Sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité (mises à jour, antivirus, gestion des mots de passe)

Maintenance

Capacité à identifier et résoudre des pannes simples sur des unités centrales ; entretien régulier d'un poste informatique

Pack Office

Maîtrise fonctionnelle de Word, Excel et PowerPoint pour un usage professionnel courant

Invite de commandes (CMD)

Notions de base pour effectuer des opérations simples (navigation, diagnostics, etc.)

Systèmes Windows

Bonnes bases en installation, configuration et dépannage de Windows 10

Stockage Cloud

Utilisation courante de Google Drive et OneDrive pour le stockage et le partage de fichiers

Expériences professionnelles

12/2019 - 06/2022

Odity

Rueil-Malmaison

Chargé de clientèle

- Contacter la clientèle pour l'informer de la sortie de nouveaux modèles Audi (300 appels par jours)
- Programmer des rendez-vous pour essayer les nouvelles Audi

07/2021 - 08/2021

Flink

Paris

Assistant RH

- Contacter des candidats au poste de livreur et préparateur de commandes
- Faire passer des entretiens
- Mettre à jour la base de données

12/2019

La Voix du Client

Saint-Ouen

Chargé de clientèle

- Contacter les bénéficiaires de l'aide à la mobilité géographique au nom de Pôle emploi
- Réaliser des enquêtes téléphoniques (300-400 appels par jour)

03/2019

LIBREDI

Paris

Chargé d'accueil

- Accueillir les exposants d'un salon professionnel et leur remettre leur badge
- Veiller au bon déroulement de l'évènement, servir les gens au bar puis assurer le rangement et le nettoyage des lieux

03/2018

City One

Paris

Hôte d'accueil

- Gérer les flux de voyageurs en gare
- Guier les voyageurs en période de grève ou lors de déviation

02/2018 - 07/2018

Marquetis Call

Boulogne-Billancourt

Chargé de clientèle

- Contacter les automobilistes afin de prendre rendez-vous en concession pour passer leur contrôle technique
- Informer les clients Citroën au courant de la sortie d'un nouveau modèle