



✉ loic.durbant93350@gmail.com  
🏡 23 Avenue de la Division Leclerc  
93350 Le Bourget  
📅 Né le 28/05/1998  
🌐 Français  
📞 06 65 02 55 61  
狲 Célibataire  
💻 Télétravail ou présentiel

## Langues

**Créole**  
Langue maternelle

**Anglais**  
Niveau scolaire

## Atouts

**Créatif**  
**Rigoureux**

## Centres d'intérêt

**Ecriture**  
stimule ma créativité

**Jeux vidéo :**  
développe mon esprit d'équipe et ma compétitivité

**Cinéma :**  
développe mon appétence pour des thématiques atypiques

**Paléontologie :**  
développe ma curiosité et mon goût d'apprendre

## Diplômes et Formations

- 06/2021 - 07/2023

VFX WORKSHOP  
Paris

**Bachelor Technicien VFX**
- 09/2020 - 06/2021

Université de Paris  
Paris

**Première année de Licence d'Histoire**
- 07/2020

Plaine commune  
Saint-Denis, France

**Club des jeunes talents**
- 09/2018 - 06/2019

Université de Paris  
Paris

**Première année de Lettres et Sciences Humaines**
- 09/2017 - 06/2018

Université Paris 13  
Villetaneuse

**Première année de licence universitaire - Droit, Sciences Politiques et Sociologie**
- 06/2017

Lycée Germaine Tillion  
Le Bourget

**Baccalauréat Littéraire**

## Expériences professionnelles

- 04/2024 - 09/2024

Docaposte  
La Courneuve

**Agent Relation Usager**
  - Gestion des demandes et réclamations des usagers par téléphone et par email concernant les dossiers de subvention.
  - Remontées des dossiers en retard aux instructeurs.
- 01/2024 - 02/2024

Saretec  
Créteil

**Gestionnaire**
  - Prise de contact avec les assurés sinistrés.
  - Prise d'informations quant au sinistre et programmation de rendez-vous avec un expert terrain.
- 07/2023 - 08/2023

3F  
Paris 13

**Téléconseiller**
  - Porter assistances aux locataires 3F
  - Planifier les interventions des techniciens
- 03/2023 - 04/2023

Sysco France  
Rungis

**Téléconseiller**
  - Recevoir les appels entrants des clients et répondre à leurs questions sur les produits de Sysco France.
  - Gérer les plaintes et les réclamations des clients concernant les livraisons de manière professionnelle et efficace, en trouvant des solutions appropriées pour résoudre les problèmes.
  - Contacter les clients par mails afin de les informer de la commande
  - Travailler en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe pour atteindre les objectifs de l'entreprise en termes de satisfaction client et de performance.
- 02/2023

Se domicilier  
Paris

**Account Manager**
  - Contacter les clients afin de les convaincre de convertir leur abonnement mensuel en annuel.
  - Proposer aux clients les services de différents partenaires.

# Informatique

## Sécurité

Sensibilisation aux bonnes pratiques de sécurité (mises à jour, antivirus, gestion des mots de passe)

## Maintenance

Capacité à identifier et résoudre des pannes simples sur des unités centrales ; entretien régulier d'un poste informatique

## Pack Office

Maîtrise fonctionnelle de Word, Excel et PowerPoint pour un usage professionnel courant

## Invite de commandes (CMD)

Notions de base pour effectuer des opérations simples (navigation, diagnostics, etc.)

## Systèmes Windows

Bonnes bases en installation, configuration et dépannage de Windows 10

## Stockage Cloud

Utilisation courante de Google Drive et OneDrive pour le stockage et le partage de fichiers

# Expériences professionnelles

12/2019 - 06/2022

Odity  
Rueil-Malmaison

## Chargé de clientèle

- Contacter la clientèle pour l'informer de la sortie de nouveaux modèles Audi (300 appels par jours)
- Programmer des rendez-vous pour essayer les nouvelles Audi

07/2021 - 08/2021

Flink  
Paris

## Assistant RH

- Contacter des candidats au poste de livreur et préparateur de commandes
- Faire passer des entretiens
- Mettre à jour la base de données

12/2019

La Voix du Client  
Saint-Ouen

## Chargé de clientèle

- Contacter les bénéficiaires de l'aide à la mobilité géographique au nom de Pôle emploi
- Réaliser des enquêtes téléphoniques (300-400 appels par jour)

03/2019

LIBREDI  
Paris

## Chargé d'accueil

- Accueillir les exposants d'un salon professionnel et leur remettre leur badge
- Veiller au bon déroulement de l'évènement, servir les gens au bar puis assurer le rangement et le nettoyage des lieux

03/2018

City One  
Paris

## Hôte d'accueil

- Gérer les flux de voyageurs en gare
- Guier les voyageurs en période de grève ou lors de déviation

02/2018 - 07/2018

Marquetis Call  
Boulogne-Billancourt

## Chargé de clientèle

- Contacter les automobilistes afin de prendre rendez-vous en concession pour passer leur contrôle technique
- Informer les clients Citroën au courant de la sortie d'un nouveau modèle