



Recherche d'alternance Chef de Projet Informatique (Contrat de professionnalisation)

Disponible : Septembre 2025

Rythme : 03 semaine en entreprise /01 semaine en formation

Durée : 12 mois

Diplôme : Niveau 7 / Bac+5

- ✉ geraldoue@gmail.com
- 🏡 Mantes-la-Jolie (78200)
- ☎ Permis B
- 📍 Mobilité
- 📞 06 05 85 19 67

Atouts

Soft Skills

- Curiosité
- Autonomie
- Flexibilité et adaptabilité
- Esprit d'analyse
- Qualité relationnelle
- Sens de l'écoute et de la communication
- Rigueur
- Curiosité et goût pour l'innovation.
- Force de proposition.
- Capacités managériales

Langues

Anglais

Pratique professionnelle,
Niveau C1

Compétences Techniques

- Active Directory,DNS
DHCP,GPO
- SCCM
- Windows server
- VMWare
- Oracle
- Linux
- Service Now
- EasyVista
- Scripting PowerShell,
- Microsoft Office 365,
- Azure AD, Intune/
EndPoint,
- Firewall,VPN
- Mac/OS
- Cisco packet Tracer.
- Android devices/ MDM

Expériences significatives

Administrateur Systèmes / Support de Proximité

Depuis septembre 2024 Devoteam Levallois-Perret

- Gestion des incidents et des demandes : enregistrement, priorisation et suivi des tickets sur ServiceNow, avec une communication régulière auprès des utilisateurs et des équipes concernées.
- Support technique de proximité : résolution des problèmes techniques (N2+; Escalade), assistance aux utilisateurs sur site ou à distance, et diagnostic des pannes matérielles et logicielles.
- Gestion des comptes utilisateurs : administration des comptes via Google Admin Console, gestion des droits d'accès et des politiques de sécurité.
- Respect des SLA : suivi et traitement des incidents dans les délais impartis via ServiceNow, en veillant au respect des engagements de service (SLA) et à la satisfaction des utilisateurs.
- Maintenance des systèmes : mise à jour, paramétrage et dépannage des équipements informatiques (postes de travail, imprimantes, périphériques).
- Amélioration continue : participation à l'optimisation des processus et à la mise en place de solutions proactives pour réduire les incidents récurrents.
- Formation et accompagnement : sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques et formation sur les nouveaux outils ou procédures.

Consultant support technique en Freelance (Sanofi)

De juin 2024 à septembre 2024 Sanofi Paris

- Chargé du projet "Group - Onboarding" (nouvel utilisateur) sur le paramétrage des logiciels, et l'assistance au démarrage
- Suivi du Parc des utilisateurs et mise à jour du parc informatique.
- Support Technique (niveau 2) suite à la réalisation de diagnostic technique
- Traitement des Incidents via ServiceNow
- Reporting régulier au N+1 sur les problèmes rencontrés
- Maintenance préventive des équipements utilisateurs (suivi proactif, mise à jour, alertes, paramétrage ...)
- Déploiement et intégration de solutions informatiques(SCCM,Intune)
- Formation des utilisateurs aux nouvelles technologies et aux nouveaux outils déployés

Technicien Systèmes et réseaux N1/N2

De janvier 2024 à mai 2024 Allianz (Pour Econocom) La défense

- Traitement des tickets affectés dans le Backlog (SERVICENOW)
- Participation au projet de déploiement de 1500 téléphones mobiles (Gestion de stock, Configuration, Assistance et Enrôlement)

Technicien support de proximité informatique N2

De juin 2022 à décembre 2023 ECONOCOM (DSJ) Puteaux

- Administration des comptes utilisateurs AD, Endpoint Manage, Azure AD, GPO
- Gestion des Onboarding / Offboarding
- Déploiements des PC en Hybrides et FullAutopilot
- Gestion et octroi droit des Licences aux Utilisateurs
- Prise en charge des demandes : mail, outil ticketing (EASYVISTA)
- Gestion des accès utilisateurs (messagerie, poste de travail, VPN.)
- PMAD sur les équipements informatiques (serveurs, postes de travail, Salle de réunions)
- Gestion du parc informatique
- Gestion et résolutions des incidents (EasyVista) N1/N2 ainsi que les demandes utilisateurs.

Centres d'intérêt

Informatique

- **Mise en place de NAS personnel**
- **Créations de Tenant Microsoft365(Projet Mémoire)**

Sport

- **Pratique régulière de la musculation, vélo**
- **Voyage, Jeux vidéos**
- **bénévolat (Resto du coeur à Mantes-la-Jolie)**

Autres expériences professionnelles

Manager Opérationnel

De janvier 2021 à mai 2022 **FRANCE QUICK SAS** Paris

Gouvernent d'hôtel

De mai 2020 à décembre 2020 **Citadines Place d'Italie (Appart Hôtel Paris)** Paris

Coordinateur en évènementiel et Concierge d'entreprise

De décembre 2018 à mars 2020

Opal Hospitality du groupe Vinci-Facilities pa Paris

Diplômes et Formations

Chef de Projet Informatique

De septembre 2025 à août 2026

Ecole d'Informatique et Numérique IPI (Groupe IGENSIA-PARIS) Paris

- **Gestion des processus et qualité** : Business Process Reengineering, audit des SI (ITIL, COBIT), démarche qualité (PAQ, PCA), et modélisation d'architectures fonctionnelles.
- **Management des ressources** : Animation d'équipes, planification des priorités, gestion budgétaire et logistique, avec une sensibilité aux enjeux RSE.
- **Gestion des risques** : Analyse et évaluation des risques, conformité réglementaire (RGPD), et veille juridique pour assurer la sécurité des projets.
- **Pilotage de projets** : Maîtrise des méthodologies Agile, PMI-PMP, et Prince 2, du cadrage à la livraison, en garantissant respect des délais et des objectifs.

Administrateur Systèmes Réseaux Bases de Données(Certification professionnelle RNCP Niveau 6)

De septembre 2024 à août 2025

Ecole d'Informatique et Numérique IPI (Groupe IGS-PARIS) Paris

BTS Technicien Supérieur en Technologies Numériques

De juin 2022 à mai 2024

Ecole d'Informatique et Numérique IPI (Groupe IGS-PARIS) Paris