

# Recherche d'alternance Chef de Projet Informatique (Contrat de professionnalisation)

Disponible : Septembre 2025

Rythme : 03 semaine en entreprise / 01 semaine en formation

Durée : 12 mois

Diplôme : Niveau 7 / Bac+5



✉ geraldo.oue@gmail.com

🏠 Mantes-la-Jolie (78200)

📄 Permis B

📍 Mobilité

☎ 06 05 85 19 67

## Atouts

### Soft Skills

- **Curiosité**
- **Autonomie**
- **Flexibilité et adaptabilité**
- **Esprit d'analyse**
- **Qualité relationnelle**
- **Sens de l'écoute et de communication**
- **Rigueur**
- **Curiosité et goût pour l'innovation.**
- **Force de proposition.**
- **Capacités managériales**

## Langues

### Anglais

Pratique professionnelle,  
Niveau C1

## Compétences Techniques

- **Active Directory, DNS, DHCP, GPO**
- **SCCM**
- **Windows server**
- **VMWare**
- **Oracle**
- **Linux**
- **Service Now**
- **EasyVista**
- **Scripting PowerShell,**
- **Microsoft Office 365,**
- **Azure AD, Intune/ EndPoint,**
- **Firewall, VPN**
- **Mac/OS**
- **Cisco packet Tracer.**
- **Android devices/ MDM**

## Expériences significatives

### Administrateur Systèmes / Support de Proximité

Depuis septembre 2024 **Devoteam** Levallois-Perret

- Gestion des incidents et des demandes : enregistrement, priorisation et suivi des tickets sur ServiceNow, avec une communication régulière auprès des utilisateurs et des équipes concernées.
- Support technique de proximité : résolution des problèmes techniques (N2+; Escalade), assistance aux utilisateurs sur site ou à distance, et diagnostic des pannes matérielles et logicielles.
- Gestion des comptes utilisateurs : administration des comptes via Google Admin Console, gestion des droits d'accès et des politiques de sécurité.
- Respect des SLA : suivi et traitement des incidents dans les délais impartis via ServiceNow, en veillant au respect des engagements de service (SLA) et à la satisfaction des utilisateurs.
- Maintenance des systèmes : mise à jour, paramétrage et dépannage des équipements informatiques (postes de travail, imprimantes, périphériques).
- Amélioration continue : participation à l'optimisation des processus et à la mise en place de solutions proactives pour réduire les incidents récurrents.
- Formation et accompagnement : sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques et formation sur les nouveaux outils ou procédures.

### Consultant support technique en Freelance ( Sanofi)

De juin 2024 à septembre 2024 **Sanofi** Paris

- Chargé du projet "Group - Onboarding" (nouvel utilisateur) sur le paramétrage des logiciels, et l'assistance au démarrage
- Suivi du Parc des utilisateurs et mise à jour du parc informatique.
- Support Technique (niveau 2) suite à la réalisation de diagnostic technique
- Traitement des Incidents via ServiceNow
- Reporting régulier au N+1 sur les problèmes rencontrés
- Maintenance préventive des équipements utilisateurs (suivi proactif, mise à jour, alertes, paramétrage ...)
- Déploiement et intégration de solutions informatiques( SCCM, Intune)
- Formation des utilisateurs aux nouvelles technologies et aux nouveaux outils déployés

### Technicien Systèmes et réseaux N1/N2

De janvier 2024 à mai 2024 **Allianz ( Pour Econocom)** La défense

- Traitement des tickets affectés dans le Backlog ( SERVICE NOW)
- Participation au projet de déploiement de 1500 téléphones mobiles (Gestion de stock, Configuration, Assistance et Enrôlement)

### Technicien support de proximité informatique N2

De juin 2022 à décembre 2023 **ECONOCOM ( DSI)** Puteaux

- Administration des comptes utilisateurs AD, Endpoint Manage, Azure AD, GPO
- Gestion des Onboarding / Offboarding
- Déploiements des PC en Hybrides et Full Autopilot
- Gestion et octroi des Licences aux Utilisateurs
- Prise en charge des demandes : mail, outil ticketing (EASYVISTA)
- Gestion des accès utilisateurs (messagerie, poste de travail, VPN.)
- PMAD sur les équipements informatiques (serveurs, postes de travail, Salle de réunions)
- Gestion du parc informatique
- Gestion et résolutions des incidents (EasyVista) N1/N2 ainsi que les demandes utilisateurs.

## Centres d'intérêt

### Informatique

- Mise en place de NAS personnel
- Créations de Tenant Microsoft365 (Projet Mémoire)

### Sport

- Pratique régulière de la musculation, vélo
- Voyage, Jeux vidéos
- bénévolat (Resto du coeur à Mantes-la-Jolie)

## Autres expériences professionnelles

### Manager Opérationnel

De janvier 2021 à mai 2022 FRANCE QUICK SAS Paris

### Gouvernant d'hôtel

De mai 2020 à décembre 2020 Citadines Place d'Italie (Appart Hôtel Paris) Paris

### Coordinateur en évènementiel et Concierge d'entreprise

De décembre 2018 à mars 2020

Opal Hospitality du groupe Vinci-Facilities pa Paris

## Diplômes et Formations

### Chef de Projet Informatique

De septembre 2025 à août 2026

Ecole d'Informatique et Numérique IPI ( Groupe IGENSIA-PARIS ) Paris

- **Gestion des processus et qualité** : Business Process Reengineering, audit des SI (ITIL, COBIT), démarche qualité (PAQ, PCA), et modélisation d'architectures fonctionnelles.
- **Management des ressources** : Animation d'équipes, planification des priorités, gestion budgétaire et logistique, avec une sensibilité aux enjeux RSE.
- **Gestion des risques** : Analyse et évaluation des risques, conformité réglementaire (RGPD), et veille juridique pour assurer la sécurité des projets.
- **Pilotage de projets** : Maîtrise des méthodologies Agile, PMI-PMP, et Prince 2, du cadrage à la livraison, en garantissant respect des délais et des objectifs.

### Administrateur Systèmes Réseaux Bases de Données (Certification professionnelle RNCP Niveau 6)

De septembre 2024 à août 2025

Ecole d'Informatique et Numérique IPI ( Groupe IGS-PARIS ) Paris

### BTS Technicien Supérieur en Technologies Numériques

De juin 2022 à mai 2024

Ecole d'Informatique et Numérique IPI ( Groupe IGS-PARIS ) Paris