

Alison EKAYA

Objectif :

Je suis actuellement à la recherche d'un poste en tant que chargée d'affaire professionnel à la suite de l'obtention de mon Bachelor en alternance.

📍 6 rue Francis Auffray
Stains 93240

✉ a.ekaya@outlook.fr

☎ 06.47.10.20.35

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

1 an (2024-2025) **La banque postale**
Chargé d'affaires relation clients – Stains 93240

- Montage de dossier client : crédit à la consommation, Crédit renouvelable
- Analyse financière
- Evaluation des risques
- Connaissance des produits Financiers de placements

1 an (2022-2023) **La Caisse d'Epargne**
Conseiller commercial – Les lilas 93260

- Conseil et traitement des demandes clients
- Guider les clients dans l'usage des services
- Vente des produits et services adapté aux profils clients
- Prospections de nouveaux clients

2 ans (2020 – 2022) : **La Poste**
Chargée clientèle -Pierrefitte S/Seine 93380

- Opérations bancaires courantes : retraits, virements interne et externe
- Ouverture de comptes en ligne *Ma French Bank*
- Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services sur la banque Postale

8mois (2020) : **AXA Partner**
Chargée d'assistance- Chatillon Montrouge 92320

- Réception d'appels
- Conseils clients
- Identifier et vérifier les garanties de contrats
- Mettre en œuvre des solutions/services d'assistance en fonction des garanties prévues au contrat

1 an (2018 – 2019) **Téléperformance :**

Téléconseillère - Gennevilliers 92036

- Réception d'appels clients vélib
- Clôture des contrats vélib à distance
- Traitement de réclamations par mail et téléphone
- Mise en place d'intervention de techniciens sur station en panne

LOGICIELS

Word



Power point



WordPress



Presta shop



LANGUE

Anglais : A2

Lingala (Congo) : langue maternelle

FORMATION

2024-2025
Bachelor **Banque Assurance**
Conseiller bancaire en
alternance
CFA Stephenson
Paris 75018

2020-2022
BTS **NDRC**
Négociation Digitalisation
Relation Clients en alternance
CFA Stephenson
Paris 75018

2018
Méthode de la vente
OPEN FORMATION
Paris75017

2013-2015
BAC PRO **ARCU**
Accueil Relation Clients
Usagers– Maria deraisme
Paris 75017

COMPETENCE

- Sens de l'organisation
- Aisance relationnelle
- Sens de l'initiative
- Dynamique