

# Alison EKAYA

## Objectif :

Je suis actuellement à la recherche d'un poste en tant que chargée d'affaire professionnel à la suite de l'obtention de mon Bachelor en alternance.

📍 6 rue Francis Auffray  
Stains 93240

✉ a.ekaya@outlook.fr

📞 06.47.10.20.35

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### 1 an (2024-2025) **La banque postale**

#### **Chargé d'affaires relation clients** – Stains 93240

- Montage de dossier client : crédit à la consommation, Crédit renouvelable
- Analyse financière
- Evaluation des risques
- Connaissance des produits Financiers de placements

### 1 an (2022-2023) **La Caisse d'Epargne**

#### **Conseiller commercial** – Les lilas 93260

- Conseil et traitement des demandes clients
- Guider les clients dans l'usage des services
- Vente des produits et services adapté aux profils clients
- Prospection de nouveaux clients

### 2 ans (2020 – 2022) : **La Poste**

#### **Chargée clientèle** -Pierrefitte S/Seine 93380

- Opérations bancaires courantes : retraits, virements interne et externe
- Ouverture de comptes en ligne *Ma French Bank*
- Accueillir et accompagner les clients dans la découverte de l'ensemble des offres de services sur la banque Postale

### 8mois (2020) : **AXA Partner**

#### **Chargée d'assistance**- Chatillon Montrouge 92320

- Réception d'appels
- Conseils clients
- Identifier et vérifier les garanties de contrats
- Mettre en œuvre des solutions/services d'assistance en fonction des garanties prévues au contrat

### 1 an (2018 – 2019) **Téléperformance** :

#### **Téléconseillère** - Gennevilliers 92036

- Réception d'appels clients vélib
- Clôture des contrats vélib à distance
- Traitement de réclamations par mail et téléphone
- Mise en place d'intervention de techniciens sur station en panne

## LOGICIELS

Word



Power point



WordPress



Presta shop



## LANGUE

Anglais : A2

Lingala (Congo) : langue maternelle

## FORMATION

2024-2025

Bachelor **Banque Assurance**  
**Conseiller bancaire en**  
alternance  
CFA Stephenson  
Paris 75018

2020-2022

BTS **NDRC**  
**Négociation Digitalisation**  
**Relation Clients** en alternance  
CFA Stephenson  
Paris 75018

2018

Méthode de la vente  
**OPEN FORMATION**  
Paris75017

2013-2015

BAC PRO **ARCU**  
**Accueil Relation Clients**  
**Usagers**– Maria deraisme  
Paris 75017

## COMPETENCE

- Sens de l'organisation
- Aisance relationnelle
- Sens de l'initiative
- Dynamique