



- ✉ monneymaurice@gmail.com
- 🏠 162 Rue du Général Leclerc  
Rosny-sous-Bois (93110)
- 📄 Français
- 💻 Télétravail ou présentiel
- 📅 Permis B
- 📍 Ile de France
- ☎ 07 53 97 62 97
- ♿ Travailleur handicapé  
RQTH

## Compétences

### Démarcher les prospects

- **Commercialiser un produit ou service**
- **Développer les ventes**
- **Négocier les prix**
- **Conseiller les clients**
- **Assurer le suivi commercial auprès de la clientèle**

## Back office

### Logiciel :

- **Excel** : Intermédiaire
- **Word** : Intermédiaire
- **Canva** : Intermédiaire
- **Salesforce** : Intermédiaire
- **PowerPoint** : Intermédiaire

## Atouts

### Force de persuasion

### Organisation

### Rigueur

### Challenger

### Esprit d'équipe

## Langues

**Anglais**  
Niveau A1

## Réseaux sociaux

**in**  
<https://www.linkedin.com/in/alexandre-monney-35147>

## Centres d'intérêt

**Bénévole (Resto du cœur)**

**Musique (Jazz, Soul, Zouk,)**

**Football**

**Lecture**

Maurice Alexandre MONNEY

## Alternance Master 24 mois en Management de l'expérience client à partir de septembre 2025, 3 jours école et 7 jours entreprise.

Étant curieux, ambitieux et déterminé, je me réoriente professionnellement après avoir passé quatre ans comme assistant commercial dans les secteurs de la cosmétique, de l'agroalimentaire et du fret maritime. Ces expériences m'ont permis d'affiner des compétences essentielles comme la gestion des appels entrants, la prospection active de nouveaux clients et l'évaluation de leurs besoins.

## Expériences professionnelles

### • Attaché commercial (Développement commercial, Gestion et suivi des offres, veille concurrentielle)

Depuis octobre 2024 **Dérichébourg Technologies** Créteil 94

- Identifier le potentiel de nouveaux marchés et connaître la concurrence
- Prospecter et vendre des prestations de sécurité (Gardiennage et Télésurveillance)
- Traiter les demandes de réclamation des clients et proposer des solutions appropriées

### • animateur Relais

De septembre 2023 à septembre 2024 **Relais Colis - Walden** Créteil 94

- Prospection téléphonique/terrain pour l'ouverture de nouveaux relais
- Suivi et fidélisation clients via le CRM Salesforce
- Élaboration d'un plan d'action afin de limiter la redirection des colis et la fermeture des points relais

### • Agent de sécurité incendie SSIAP 1

De janvier 2020 à juillet 2023 **DGSI** Noisy-le-Grand

- Savoir utiliser le système de sécurité incendie de catégorie A
- Contrôler le bon fonctionnement des installations de sécurité (extincteurs, sprinklers, alarmes)

### • Assistant commercial

De décembre 2017 à décembre 2019 **Transit-Fret-Express** Paris 18ème

- Négocier les contrats et les tarifs de fret en tenant compte des contraintes logistiques et douanières
- Analyser les besoins des clients en matière de fret maritime (conteneurs, marchandises spéciales)
- Gérer les éventuels litiges ou imprévus (retards, avaries, surcoûts)

### • Assistant commercial

De février 2015 à octobre 2017 **Société Blohorn** Abidjan - Côte D'Ivoire

- Établir les cotations et factures commerciales, développer les ventes et pérenniser les partenariats avec les compagnies maritimes
- Appliquer les incoterms 2010 selon les contrats
- Gérer les lettres de transport aérien (LTA) et BL (Bill Of Lading)

### • Conseiller de vente chez Carrefour

De janvier 2013 à janvier 2014 **Carrefour** Rosny sous bois centre commercial

- Conseiller la clientèle, Proposer la carte de fidélité du magasin
- Respecter le merchandising et Gérer le stock en réserve

## Diplômes et Formations

### • Grade de Master Majeur Management de l'Expérience Client

De septembre 2025 à août 2027 **ICD Business School (Groupe Igensia)** Paris 10ème  
**Diplôme visé Bac+5 : Management du commerce responsable & Expérience client**

### • Bachelor Business et Marketing

De septembre 2024 à août 2025 **ICD Business School (Groupe Igensia)** Paris 10ème  
**En formation actuellement**

### • Titre certifié Chargé de Clientèle enregistré au RNCP

De septembre 2023 à juillet 2024 **Ecole CFA CODIS (Groupe IGS)** 75010, Paris

### • Certificat de Qualification Professionnelle (cqp+ssiap1+sst+carte pro)

Mars 2014 **GRETTA MTI93** Aubervilliers  
Agent de Sécurité Incendie de Mars 2014 à Décembre 2014

### • Certificat de Qualification en vente

De janvier 2013 à janvier 2014 **Ecole Carrefour** Rosny-sous-bois