

JEEVAN VAIRON

Conseiller Clientèle Professionnels Banque
en alternance pour septembre 2025



PROFIL

Étudiant motivé et passionné par le secteur bancaire, la finance et la relation client. Doté d'une formation académique rigoureuse et de compétences analytiques et commerciales, je fais preuve de dynamisme, de rigueur et d'un excellent sens du service client. Je suis à la recherche d'une première expérience pour développer mes compétences et contribuer activement à la réussite de votre établissement.

EXPÉRIENCES

IKEA

Chargé de clientèle SAV en alternance

09/2023-2025

- Assurer un service après-vente efficace et garantir la satisfaction des clients
- Traiter les retours, échanges, remboursements et résoudre les litiges
- Vérifier l'état des commandes, organiser les livraisons et informer les clients

COSTCO

Commis caisse

09/2024-12/2024

- Accueillir les membres avec courtoisie et répondre à leurs questions
- Scanner les articles et gérer les paiements avec rapidité et précision
- Manipuler, organiser et emballer les achats efficacement

IKEA

Chargé de clientèle vente à distance en alternance

09/2022-09/2023

- Répondre aux demandes des clients et les guider dans leur choix de produits
- Proposer des solutions personnalisées en fonction des besoins des clients
- Accompagner les clients dans le processus d'achat en ligne

GEODIS

Stage en logistique

02/2019

- Participer à l'optimisation du rangement en entrepôt
- Réceptionner et contrôler les marchandises entrantes
- Vérifier les documents de transport et assister dans la gestion des expéditions

FORMATIONS

MASTER (PGE) RELATION CLIENT EN BANQUE

ICD Business School

2025-2027

BUT TECHNIQUE DE COMMERCIALISATION

IUT Sénart-Fontainebleau

2022-2025

BACCALAURÉAT TECHNOLOGIQUE

Lycée Robert Doisneau - Mention Bien

2019-2022

06 69 19 82 73

jeevan.vairon@gmail.com

Permis B

Corbeil-Essonnes, 91100

COMPÉTENCES

- Esprit d'équipe et de partage
- Capacité d'adaptation
- Excellent gestion du stress
- Dynamique et organisé
- Prise d'initiatives et de décisions

LANGUES

Anglais Niveau B1

Portugais Niveau A2

Espagnol Niveau B1

CENTRES D'INTERET

- Sport: Basket-Ball, Musculation
- Voyages
- Investissement boursier
- Automobile