

Abdoulaye. SISSOKO

Adresse : Paris , Phone: 07 45 94 63 23 Email: sissokoabdou93@gmail.com PERMIS B

PROFIL

Actuellement en deuxième année de BTS Banque et Assurance à l'Enfp groupe , je suis actuellement à la recherche d'une opportunité en alternance au sein de votre Établissement afin de pouvoir continuer mes études en Bachelor pour une durée d'un an à compter du mois de septembre 2025.

EXPÉRIENCES. PROFESSIONNELLES

LA BANQUE CRÉDIT MUTUEL EN STAGE (Domont)

SEPTEMBRE 2024 – JANVIER 2025

- Accueillir les clients et traiter leurs demandes
 - Gestion de planning des conseillers, des appels et suivi des demandes clients.
 - Réception et traitement informatique des cartes bancaires et chèques
 - Gestion des remises et commandes de chèques / cartes bancaires.
 - Programmer des Retraits d'espèces sur demande de clients via par carte de dépannage ou E-retrait.
 - Ajustement des Plafonds de paiement et de Retrait sur demande.
 - Gestion des virements internes et externes, des chèques de banque
 - Débloquer l'accès banque à distance sur demande de clients après vérification.
 - Mise en place de dossier "COC" en cas de fraude
 - Traitement des envois de courrier interne via à Traco , mais aussi externe
 - Gestion des traitements débiteurs
- Participation aux Entretiens en Binôme
- Ouverture de compte, diversification d'épargne (Produits financiers) , Épargnés de précaution, Produits assurance, crédit à la consommation, crédit immobilier, gestion de Patrimoine.

ARVATO-BESHLEMAN (Pharmaceutique Val D'Europe)

JUILLET 2023- MAI 2024

- Traitement et Consolidation de Produits Pharmaceutique
- Manipulation et contrôle qualité des produits
- Respect des Normes de sécurité et de Traçabilité.

CO-FONDATEUR – DIRECTEUR MELISS DECO (Montreuil)

JANVIER 2021 – DÉCEMBRE 2022

- Supervision des activités commerciales et administratives
- Gestion des stocks, commandes et relations avec les Fournisseurs
- Développement de la stratégie marketing et commercial
- Gestion Financière

SERVICE DE TRANSFERT D'ARGENT GÉRANT "BAMA"

JANVIER 2022 – MAI 2023

- Gestion et Développement des opérations de transfert d'argent
- Suivi des transactions et conformité Réglementaire
- Gestion de la Relation client et des Partenaires (MoneyGram, Western Union, Small , RiA , Orange money)

FORMATIONS

- 2023 – 2025 **BTS BANQUE CONSEILLERS DE CLIENTÈLE PARTICULIERS**
ENFP GROUPE PARIS
- • 2014 – 2017 **LICENCE PROFESSIONNELLE BANQUE ET ASSURANCE**
• ECOSUP
- 2011 – 2013 **LICENCE 2 SOCIOLOGIE – ANTHROPOLOGIE**
Université Paris 8

COMPETENCES

- Gestion de la relation client
- Analyse et traitement des Opérations bancaires
- Connaissance des Produits d' Assurance et de Banque
- Accompagner le client dans des différentes démarches
- Sens du service et Rigueur Professionnelle
- Pack office
-

CENTRE D'INTERETS.

- • Football
- Cinéma
- • Lecture
-
-

LANGUES

* Anglais : A 1