

Abdoulaye. SISSOKO

Adresse : Paris , Phone: 07 45 94 63 23 Email: sissokoabdou93@gmail.com

PERMIS B

PROFIL

Actuellement en deuxième année de BTS Banque et Assurance à l' Enfp groupe , je suis actuellement à la recherche d'une opportunité en alternance au sein de votre Établissement afin de pouvoir continuer mes études en Bachelor pour une durée d'un an à compter du mois de septembre 2025.

EXPÉRIENCES. PROFESSIONNELLES

LA BANQUE CRÉDIT MUTUEL EN STAGE (Domont)

SEPTEMBRE 2024 – JANVIER 2025

- Accueillir les clients et traîter leurs demandes
- Gestion de planning des conseillers, des appels et suivi des demandes clients.
- Reception et traitement informatique des cartes bancaires et chéquiers
- Gestion des remises et commandes de chéquiers / cartes bancaires.
- Programmer des Retraits d'espèces sur demande de clients via par carte de dépannage ou E-retrait.
- Ajustement des Plafonds de paiement et de Retrait sur demande.
- Gestion des virements internes et externes, des chèques de banque
- Débloquer l'accès banque à distance sur demande de clients après vérification.
- Mise en place de dossier "COC" en cas de fraude
- Traitement des envois de courrier interne via à Traco , mais aussi externe
- Gestion des traitements débiteurs
Participation aux Entretiens en Binôme
- Ouverture de compte, diversification d'épargne (Produits financiers) , Épargnés de précaution, Produits assurance, crédit à la consommation, crédit immobilier, gestion de Patrimoine.

ARVATO-BESHLEMAN (Pharmaceutique Val D'Europe)

JUILLET 2023- MAI 2024

- Traitement et Consolidation de Produits Pharmaceutique
- Manipulation et contrôle qualité des produits
- Respect des Normes de sécurité et de Traçabilité.

CO-FONDATEUR – DIRECTEUR MELISS DECO (Montreuil)

JANVIER 2021 – DÉCEMBRE 2022

- Supervision des activités commerciales et administratives
- Gestion des stocks, commandes et relations avec les Fournisseurs
- Développement de la stratégie marketing et commercial
- Gestion Financière

SERVICE DE TRANSFERT D'ARGENT GÉRANT "BAMA"

JANVIER 2022 – MAI 2023

- Gestion et Développement des opérations de transfert d'argent
- Suivi des transactions et conformité Réglementaire
- Gestion de la Relation client et des Partenaires (MoneyGram, Western Union, Small , RiA , Orange money)

FORMATIONS

- **2023 – 2025** *BTS BANQUE CONSEILLERS DE CLIENTÈLE PARTICULIERS*
ENFP GROUPE PARIS
- **2014 – 2017** *LICENCE PROFESSIONNELLE BANQUE ET ASSURANCE*
ECOSUP
- **2011 – 2013** *LICENCE 2 SOCIOLOGIE – ANTHROPOLOGIE*
Université Paris 8

COMPETENCES

- Gestion de la relation client
- Analyse et traitement des Opérations bancaires
- Connaissance des Produits d' Assurance et de Banque
- Accompagner le client dans des différentes démarches
- Sens du service et Rigueur Professionnelle
- Pack office
-

CENTRE D'INTERETS.

- Football
- Cinéma
- Lecture
-
-

LANGUES

* Anglais : A 1