



BHANUJA BALESWARAN

Alternante BTS MCO en 2ans - Vente & Relation client

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Dynamique, rigoureuse et dotée d'un excellent sens du relationnel, je mets en pratique mes compétences en gestion, vente et relation client. Motivée, je suis prête à m'investir pleinement pour contribuer au développement de votre entreprise.

LANGUES

- **Anglais (Bilingue)**
- **Tamoul (Langue maternelle)**
- **Italien (compétences pro)**
- **Allemand (Scolaire)**

COORDONNÉES



07.66.51.10.82



bhanujabaleswaran2@gmail.com



95100 Argenteuil

COMPETENCES

- Aisance relationnelle
- Polyvalence
- Gestion du stress
- Dynamisme
- Organisation
- Esprit commercial

Vendeuse de produits éditoriaux en Alternance

Fnac, Montparnasse - (Sept. - Juillet 2025)

- Accueil et conseil client sur les livres et produits éditoriaux
- Mise en rayon et gestion des stocks
- Encaissement et gestion des retours clients
- Promotion des nouveautés et offres spéciales

Volontariat Service Civique

Unis Cité, Argenteuil - (Solidarité Aidant) - (Janv. - Juil 2024)

- Participer à l'animation d'atelier sur la santé
- Soutenir les aidants familiaux

Conseillère de vente Stagiaire

Kiko Milano, Argenteuil - (Nov. - Déc .2023)

- Identifier les besoins des clients
- Accueillir les clients en créant une relation de confiance
- Connaître les tendances du marché

Hôtesse de caisse Stagiaire

U express, Neuilly sur Seine - (Oct 2023)

- Recevoir et traiter différents modes de paiement
- Emballer les marchandises ou les placer dans des sacs
- Accueillir la clientèle

FORMATIONS

IGENSIA ALTERNANCE PARIS

BTS MCO en Alternance 2025-2027

BAC PRO Commerce en Alternance 2024-2025 (En cours d'obtention)

Ecole de la Deuxième Chance - Argenteuil

Sept-Déc 2023

- Construction du projet professionnelle
- Stages en entreprise
- Remise à niveaux (français, mathématiques, bureautiques)