



# MARIA LEONOR DA COSTA CARVALHO

## LICENCE PRO E-COMMERCE ET MARKETING NUMÉRIQUE

1 SEMAINE EN FORMATION / 2 SEMAINES EN ENTREPRISE

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Etudiante diplômée motivée en Bts Banque.

Récemment accepté en Licence Pro e-commerce marketing, je suis à la recherche d'une alternance d'un an à partir de Septembre 2025.

Faisant preuve d'autonomie, polyvalence et surtout de communication, je suis prête à relever de nouveaux défis. Votre entreprise à retenu mon attention, j'espère vous rejoindre prochainement !

### CORDONNÉES

538 Grande rue  
78955 Carrières-sous-Poissy

E-mail : dacostamaria010@gmail.com

Téléphone : 06 21 74 87 11

Date de naissance : 08/10/2004

### COMPÉTENCES

- Analyse des demandes et conseil des clients
- Sens du relationnel et fort esprit d'équipe
- Culture informatique
- Force de conviction
- Ecoute active

### LINGUISTIQUE

Français : C2  
Portugais : C2  
Espagnol : B1  
Anglais : A2

Caixa Geral de Depositos

Banque / alternante Septembre 2023- Aout 2025

- Accueil et orientation des clients
- Gestion des opérations courantes (virements, dépôts, retraits)
- Assistance à la souscription de produits bancaires
- Traitement des demandes et suivi administratif
- Participation aux actions commerciales

Paname Tap House

Bar à bières / alternante 2022-2023

- Gestion des commandes et des livraisons
- Vérification des stocks et de l'étiquetage
- Prise de commandes et encaissement

Calzedonia

Boutique de vêtements pour femme / stagiaire 2021-2022

- Gérer les livraisons et la mise en rayon-
- Assurer l'organisation des rayons
- Répondre aux besoins des clients

### FORMATION

2023 - 2025 : BTS Banque Iglesia

2019-2022 : Bac Pro Commerce  
Lycée Jean Baptiste Poquelin - Saint Germain en Laye

### BUREAUTIQUE

- Microsoft PowerPoint, Google Slides, Canva
- Microsoft Word, Excel, CapCut

### CENTRE D'INTÉRÊT

- Documentaires
- Voyages