

Contact

Téléphone

07.49.52.50.47

Email

cnkeleke@gmail.com

Adresse

7 square surcouf 91350

Loisirs & Engagement Citoyen

Loisirs	Engagements Citoyens
<ul style="list-style-type: none">• lecture de livres, chante et• dessiner, basket-ball,• football,série et film.	<ul style="list-style-type: none">• j'ai déjà été bénévole au sein de l'association Génération II.

Compétences

- Relation client
- Word
- WordPress,Exce
- Canvas
- Prospection téléphonique
- Création de réseaux sociaux professionnelle
-

Langues

Français : niveau courant
Anglais : intermédiaire
Lingala: langue maternelle

Christ-marial nkeleke

Jeune homme motivé ayant l'envie d'apprendre, très compréhensif avec des ambitions et objectifs de vie. Bonne entente avec ces collègues de travail, je cherche à évoluer pour acquérir de nouvelles compétences et expériences grâce au domaine professionnel.

Étude

2024-2025Léonard de vinci: BTS
Négociation Digitalisation relation client

2021 à 2022 BTS négociation digitalisation
relation client . Jean Baptiste corot

2020 :Baccalauréat technologique STMG
Jean Baptiste Corot.

Experiences

Téléconseiller et commercial audits énergier juin à juillet 2024

- Prospection téléphonique
- Création d'une base de donnée
- Échange clientèle

Teleconseiller du 10janv au 29 fev

Travailler chez Qualione en tant que
conseiller commercial
-Assurance AXA
-Assurance dégât des eaux
-Assurance événement climatique

23 juillet au 09jav 2024

Quick la restauration rapide

Equipier polyvalent dans la restauration rapide

- Veiller à la propreté de la cuisine
- Assurer le service des clients
- Participer à l'assemblage des sandwiches
- Gérer la cuisson des produits
- Encaissement à la borne
- Résultats obtenus : réduction des pertes,fidélisation des clients
- Développement personnel : travail en équipe, gestion du stress, rapidité et efficacité

15 avril au 6 juin 2023 conseiller client chez intelcia orléans

- traitement de dossier au telephone
- reception des appels entrant
- gerer les rendez-vous des demandeurs d'emploi

Assistante Administrative nov à déc 2022

MAIRIE DE mairie de grigny

- Accueil physique et téléphonique Renseigner Classement des dossiers

25 Janv au 12 Fev et du 17 Mai au 03 Juillet 2021

Batiment rénovation générale SAS dans le domaine de la rénovation et du bâtiment

commercial + attiré de nouveaux partenaires et client et faire des
ventes sur les prestations de service

- Faire de flyer publicitaire
- Prospection téléphonique
- Relance de client endormi
- Accueil de la clientèle
- mailing
- Modélisation de réseau social professionnel.
- Création d'une vidéo publicitaire
- Création d'une base de donnée
- Développement personnel: bon négociateur, entente avec les clients