

# Djahid BAZIZ

36 Rue du Général Lacharrière

94000 Créteil

06 51 29 45 14

djahidbaziz@gmail.com

Né le 13/04/2004

20 ans

# Technicien support informatique

## ALTERNANCE 12 MOIS



## COMPÉTENCES

### INFORMATIQUE

- Matériel : ordinateur fixe, portable, composants (processeurs, disques durs, SSD, carte mère, carte réseaux, imprimantes, scanner, vidéoprojecteur, routeur, RAM, câble ethernet, câble fibre optique)
- Système d'exploitation : Windows 10, Windows 11
- Sécurité : antivirus microsoft defender
- Bureautique : libre office
- Logiciel et applicatifs : illustrator, photoshop, wetransfer, (notions) unreal engine

### FONCTIONNELLE:

- Relation clients : accueil, information physique et téléphonique, conseil avant-vente, aide à la décision, fidélisation
- Type d'intervention : montage, démontage, dépannage (ordinateur)

### CENTRE D'INTÉRÊT

- Informatique : Personnalisation pc, optimisation, amélioration
- Jeux Vidéo , manga , dessin , bricolage , oiseaux

### LANGUES

- Anglais (niveau A2 oral)
- Espagnol (notion)

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLE

### AGENT D'ACCUEIL MJC CRÉTEIL JUIN – JUILLET 2022

- Lieu d'animation et d'échanges
- 3 personnes dans l'équipe
- Gérer l'accueil physique et téléphonique
- Inscription aux activités
- Rangement du matériel
- Gestion des 5 salles

### AGENT D'ACCUEIL EL KAWA DÈS SEIGNEUR (ASSOCIATION PERSONNES ÂGÉES CRÉTEIL) JUIN JUILLET 2021

- Aide administrative
- Barman
- Animation, Création d'affiches
- Aide avec la technologie
- Gérer l'accueil physique et téléphonique

### EMPLOYÉ POLYVALENT - CARREFOUR CRÉTEIL SOLEIL

DÉCEMBRE 2019 – 2020

- Mise en rayon
- Rangement du stock
- Aide à la clientèle

## FORMATION

### Formation Technicien support informatique à Venir

IPI Paris – École d'informatique

2025 – 2026

### Niveau Bac Métier Accueil (Accueil)

Lycée Léon Blum, Créteil

2020 – 2022

### Niveau BAC MRCU (Première & Seconde)

Lycée Léon Blum, Créteil

2019-2020

### Brevet collèges

Louis Pasteur, Créteil

2018