

CONTACT

06-14-82-39-86

drissthioubou@gmail.com

23 rue du sergent bobillot
Bondy 93140

Permis B

COMPÉTENCES

- Pack office (Word, Excel, PowerPoint)
- Utilisation de logiciels bancaires
- Pratique des outils de visioconférence (Teams, Zoom)

QUALITÉS

- Ponctuel
- Autonome
- Esprit d'équipe
- À l'écoute
- Sans du relationnel

CENTRE D'INTÉRÊTS

- Sport
- Manga
- Business
- Animaux

LANGUES

- Anglais (TOEIC)
- Espagnol (Élémentaire)

OPÉRATIONNELS

- Gestion des processus bancaire et des opérations quotidiennes
- Prospection commerciale
- Analyse des risque financiers
- Auto- Entrepreneur (création de ma boutique en ligne)

DRISS THIOUBOU

Alternance chargé de clientèle professionnel 2025- 2027

PROFIL

Actuellement en licence professionnel banque, je souhaite poursuivre en master chargé de clientèle professionnelle en alternance. Rigoureux, motivé et apprécié pour mon sérieux et mon sens du relationnel, je suis prêt à m'investir pleinement dans cette opportunité

EXPERIENCES

Société Générale Issy Les Moulineaux (92130)

2024-2025

Alternance chargé de clientèles particuliers

- Gestion de la relation client accueil, fidélisation et suivi personnalisé des clients pour répondre à leurs besoins
- Conseils accompagnement sur les produits bancaire, épargne, d'assurance
- Analyse et gestion du risque financier, analyse des situations financières et évolution des risques, veille à la conformité
- Prospection commercial recherche de nouveaux clients et présentation des offres bancaire

Crédit Mutuel Paris Palais Royal (75001)

2022-2024

Stage conseiller d'accueil

- Accueil et orientation des clients, prise en charge des demandes, gestion des rendez-vous avec les conseillers spécialisés
- Relation client, conseil sur les services bancaire de base, assistance aux clients sur l'utilisation des services digitaux

Aéroport CDG

2024 - 2025

Hôte d'accueil

- Accueil et orientation des passagers, enregistrement, embarquements, correspondance.
- Assistance et gestion des demandes, renseignements sur les vols, problèmes de bagages.
- Gestion des formalités et vérification des documents, passeports, billets et respect des procédures avant l'embarquement.

FORMATIONS

- **ESG FINANCE La Défense / Université Sorbonne Paris Nord**
Licence banque assurance finance : 2024 - 2025
- **PSH SUP Paris 16 ème**
BTS Banque : 2022 - 2024
- **Lycée Jean Renoir Bondy**
Bac STMG : 2021 - 2022