

# Kaoutar AHOUKAR

## PROFIL

Rigoureuse et analytique, je souhaite mettre mon expertise en gestion de la relation client et en analyse financière au service de la gestion du patrimoine client. Orientée performance et sécurité, j'accompagne mes clients avec des solutions sur mesure.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### Chargée d'affaires (Alternante)

#### La Banque Postale

De 10/2024 à Date (Houilles, Yvelines)

- Assurer le lien avec le client et le développement commercial
- Analyser la situation financière des clients et les risques associés aux opérations et placements

### Chargée de Support Client

#### City Drop

De 01/2024 à 10/2024 (Suresnes, Hauts-de-Seine)

- Assurer le lien avec le client et le développement commercial
- Gestion de la satisfaction clientèle
- Reporting et pilotage des activités de l'entreprise

### Chargée de clientèle

#### Caisse Desjardins du Mont-Saint-Bruno – Banque & Assurance

De 07/2021 à 09/2023 (St-Bruno de Montarville, QC)

- Prise en charge des clients ayant subi des fraudes ou des irrégularités.
- Contribuer au développement des ventes en participant à diverses activités de sollicitation et de référencement
- Établir un contact téléphonique personnalisé avec le client, créer un climat de confiance favorisant la vente d'un contrat d'assurances automobile ou habitation, tout en respectant les politiques de souscription de l'entreprise
- Gestion des soumissions d'assurance dommage et des contrats d'assurance

### Assistante gérante/ chef d'équipe

#### Claire France

De 06/2020 à 06/2021 (Longueuil, QC)

- Dresser un bilan trimestriel des ventes & les projections des objectifs,
- Organisation d'évènement spécial « Flash sales »,
- Participer à la sélection et la formation des nouveaux employés.

### Service à la clientèle

#### Canadian tire - Triangle

De 01/2018 à 06/2020 (Longueuil, QC)

- Chargée de traitement d'insatisfaction client cartes Mastercard,
- Support des caissiers,
- Formation et intégration des nouveaux.



@ Kaoutar.ahoukar@gmail.com



Sèvres, France



Tel : 07 45 24 04 16

## FORMATIONS

### Diplôme envisagé : Master Conseiller gestion de patrimoine

A compter de 09/2025

### Bachelor Banque Assurance

#### Esbanque - Formaposte

En cours depuis 09/2024

### DEUG Économie et Gestion

#### Université Cadi Ayyad

De 09/2014 à 06/2016 (Marrakech, Mar)

## COMPÉTENCES

- Leadership
- Esprit d'équipe
- Organisation
- Capacité d'adaptation

## LOGICIELS

- Pack Office
- SAGE 50

## LANGUES

- Français: Courant
- Anglais: Intermédiaire avancé

## Activités associatives

- Aide enseignante 2015/17 :  
CENTRE DES ANGES –  
Bénévolat à l'association  
des porteurs de Trisomie 21