



Donzel Donatien

BACHELOR CHARGE DE RESSOURCES
HUMAINES
CONTRAT D'APPRENTISSAGE : 3
SEMAINES EN ENTREPRISE / 1 SEMAINE
EN FORMATION

CONTACT

- 📍 93110 - Rosny-sous-bois
- ✉ donatien.donzel@gmail.com
- ☎ 06.68.92.30.48

LOGICIELS :

- **Excel** : intermédiaire
- **Powerpoint** : débutant
- **Canva** : débutant
- **Word** : intermédiaire
- **Instagram** : débutant

COMPÉTENCES :

- **Création de contenu**
- **Analyste KPI**
- **Création de site internet**
- **SEO**
- **Management**
- **Autonome**
- **Adaptabilité**
- **Travail en équipe**
- **Respect des délais**
- **Dynamique**
- **Bon relationnel**

NIVEAU DE LANGUE :

- **Anglais** : B2
- **Espagnol** : A2

CENTRE D'INTÉRÊT :

- **Musculation**
- **jeux vidéos (MOBA)**
- **mangas & animés**
- **séries**
- **Voyage (Belgique, Japon, Angleterre, Italie)**

EXPÉRIENCES

2022 - 2024

Orange

CONSEILLER CLIENTÈLE BOUTIQUE - CRÉTEIL

- Atteinte d'objectifs individuelles et collectifs
- Relation client
- Autonomie dans le parcours client
- Contact et satisfaction client
- Encaissement
- Ouverture et fermeture de magasin en autonomie
- Participation au challenge des ventes
- Analyse des différents indicateurs

2021 - 2022

Burger King

ASSISTANT MANAGER - ROSNY 2

- Management d'une équipe
- Mise en place d'un planning terrain optimal
- Gestion de l'organisation ainsi que de l'administratif
- Formation et accompagnement des nouveaux
- Gestion des stocks
- Gestion des livraisons
- Aide au tri des différents CV
- Présence aux entretiens de potentiel recrues

2018 - 2021

Burger King

ÉQUIPIER POLYVALENT - ROSNY 2

- Tenue de plusieurs postes en simultanés
- Respect des différents process
- Relation client
- Respect des délais

FORMATIONS

2024 - Bts Management Commercial Opérationnel - CFA CODIS : Obtenu

2024 - Atelier Numérique Google : Marketing Digital

2017 - Bac Scientifique (Spécialité science de l'ingénieur) - Lycée Charles de Gaulle