



Donzel Donatien

BACHELOR CHARGE DE RESSOURCES
HUMAINES

CONTRAT D'APPRENTISSAGE : 3
SEMAINES EN ENTREPRISE / 1 SEMAINE
EN FORMATION

CONTACT

- 93110 - Rosny-sous-bois
- donatien.donzel@gmail.com
- 06.68.92.30.48

LOGICIELS :

- Excel : intermédiaire
- Powerpoint : débutant
- Canva : débutant
- Word : intermédiaire
- Instagram : débutant

COMPÉTENCES :

- Création de contenu
- Analyste KPI
- Création de site internet
- SEO
- Management
- Autonome
- Adaptabilité
- Travail en équipe
- Respect des délais
- Dynamique
- Bon relationnel

NIVEAU DE LANGUE :

- Anglais : B2
- Espagnol : A2

CENTRE D'INTÉRÊT :

- Musculation
- jeux vidéos (MOBA)
- mangas & animés
- séries
- Voyage (Belgique, Japon, Angleterre, Italie)

EXPÉRIENCES

2022 - 2024 CONSEILLER CLIENTÈLE BOUTIQUE - CRÉTEIL

Orange

- Atteinte d'objectifs individuelles et collectifs
- Relation client
- Autonomie dans le parcours client
- Contact et satisfaction client
- Encaissement
- Ouverture et fermeture de magasin en autonomie
- Participation au challenge des ventes
- Analyse des différents indicateurs

2021 - 2022 ASSISTANT MANAGER - ROSNY 2

Burger King

- Management d'une équipe
- Mise en place d'un planning terrain optimal
- Gestion de l'organisation ainsi que de l'administratif
- Formation et accompagnement des nouveaux
- Gestion des stocks
- Gestion des livraisons
- Aide au tri des différents CV
- Présence aux entretiens de potentiel recrues

2018 - 2021 ÉQUIPIER POLYVALENT - ROSNY 2

Burger King

- Tenue de plusieurs postes en simultanés
- Respect des différents process
- Relation client
- Respect des délais

FORMATIONS

2024 - Bts Management Commercial Opérationnel - CFA CODIS : Obtenu

2024 - Atelier Numérique Google : Marketing Digital

2017 - Bac Scientifique (Spécialité science de l'ingénieur) - Lycée Charles de Gaulle