

Profil

Étudiant en BTS Banque, je recherche une alternance durant deux ans au sein d'une entreprise dans laquelle je pourrais développer mes compétences en gestion et conseil. Doté d'un esprit d'analyse et d'un bon sens de l'organisation, je suis prêt à mettre en pratique mes connaissances et à apprendre aux côtés de professionnels. Curieux et impliqué, je suis à la recherche d'une opportunité pour contribuer efficacement à vos projets.

Parcours	ouvrier saisonnier EARL la Cigogne	06/2023 - 08/2023 Treilles-en-Gatinais
	<ul style="list-style-type: none">Soutien logistique lors de l'emballage et l'étiquetage des produits récoltés destinés à la venteTransport des outils et des matériaux sur les chantiers dans le respect des règles de sécurité et des postures de manutentionAide au chargement et déchargement des camions lors de la livraison de marchandises ou d'équipements aux champsMaintenance basique du matériel utilisé dans les travaux saisonniers (affûtage, graissage, nettoyage)	
	conseiller pôle service Darty	07/2024 - 08/2024 Tours
	<ul style="list-style-type: none">Analyse des demandes des clients, orientation vers des services et solutions en adéquation avec leurs exigencesRéponse aux appels entrants en traitant rapidement les demandes, transmission si besoin aux conseillers spécialisésGestion des réclamations clients de manière à assurer leur satisfaction, remontée des échanges au superviseurTraitement des réclamations et des litiges, résolution rapide et efficace avec de bons retours clients	

Formation	BAC général Lycée Durzy	2023 Villemendeur
	sciences économiques et sociales , numériques sciences de l'informatiques	
	BTS Banque Igensia	En cours Paris
	1 semaine cours, 1 semaine en entreprise	

Compétences	• Autonomie professionnelle	• Capacité à travailler en équipe
	• Logiciels de gestion des appels	• Sens De L'organisation

Langues	Anglais Bilingue	Espagnol Scolaire
---------	------------------	-------------------