



NATHALIE NOEL

ASSISTANTE E-COMMERCE ET MARKETING DIGITAL

Actuellement en 2^e année de BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (NDRC) en alternance chez OKKO Hotels Paris Rosa Parks, je souhaite poursuivre mes études en licence professionnelle en e-commerce. Dans ce cadre, je suis à la recherche d'une entreprise pour une alternance afin d'approfondir mes compétences en gestion de site e-commerce, en marketing digital et en analyse de données. Passionnée par l'optimisation de l'expérience utilisateur, la gestion de contenu et la fidélisation client, je souhaite évoluer dans un environnement dynamique et innovant où je pourrai mettre en pratique mes connaissances et contribuer activement à la performance digitale de votre entreprise.

PERMIS B / Véhiculée 

0661429266 

33 Rue Pierre et Marie Curie
93170 BAGNOLET 

nsj.nathalie@gmail.com 

FORMATIONS

2023 - 2025

**BTS Négociation et
Digitalisation de la
Relation Client (NDRC)**

Groupe IGF

2020

**Baccalauréat en Sciences
et Technologique de la
santé et du sociales**

Lycée Jean Renoir

QUALITÉS

- Sens de l'écoute
- Sens des responsabilités
- Flexibilité
- Réactivité
- Travail en équipe

COMPETENCES

- Gestion de sites sous WordPress et PrestaShop
- Pack Office
- Création de contenus avec Canva
- Réseaux sociaux : Facebook, Instagram, LinkedIn, Tiktok

LANGUES

- **Français** : Langue maternelle
- **Anglais** : Intermédiaire

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

ASSISTANTE RÉCEPTION ET COMMERCIAL EN ALTERNANCE

OKKO HOTELS PARIS ROSA PARKS / 2023- 2025

- Participer à la prospection de nouveaux clients
- Contribuer à la mise en place d'actions de fidélisation
- Assurer le suivi des demandes commerciales et devis
- Participer à l'organisation d'événements internes pour les clients
- Analyser les retours clients pour identifier des opportunités d'amélioration
- Utiliser les logiciels de gestion hôtelière

CAISSIERE

AUCHAN / 07.12.2022 - 07.04.2023

- Ouverture et fermeture de la caisse avec vérification des fonds
- Fidélisation de la clientèle en proposant les services et avantages du magasin
- Gestion des réclamations clients et orientation vers les services appropriés
- Gestion de la pression lors des périodes de forte affluence

ÉQUIPIÈRE MANAGER

BIG FERNAN / 25.03.2022 - 26.04.2023

- Supervision des équipes en cuisine et en salle pour assurer un service fluide et efficace
- Contrôle de la qualité des produits et du respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Collaboration avec les équipes de vente pour développer des outils de vente efficaces et atteindre les objectifs de chiffre d'affaires
- Participation aux ouvertures et fermetures du restaurant

EQUIPIERE POLYVALENTE

MCDONALD'S / 20.12.2019 - 21.12.2021

- Collaborer efficacement avec les collègues pour assurer un service fluide
- Alterner entre les différents postes
- Contrôler les dates de péremption et respecter les normes de stockage des aliments
- Assurer le service en salle en veillant au confort et à la satisfaction des clients

ANIMATRICE DE COLONIE

MAISON COURCELLES / 20.12.2019 - 26.12.2019

- Accompagner les enfants dans leur autonomie
- Travailler en collaboration avec les autres animateurs et le personnel éducatif
- Organiser et animer des activités ludiques, sportives et culturelles pour les enfants
- Adapter les activités en fonction des besoins et des demandes des enfants