



# TECHNICIEN SUPPORT UTILISATEURS ALTERNANCE 1 AN

HOUNÉ Sylla

## PROFIL

### Date de naissance

09/03/2004

### Adresse

212 Boulevard Verdun,  
92400 Courbevoie

### Téléphone

06 52 12 41 66

### E-mail

houne.sylla9@gmail.com

## LANGUE

Français | Natif

Anglais | A1

## INTÉRÊTS

- Musique
- Basket-ball
- Jeux vidéo
- Photographie

## QUALITÉS

- Esprit d'équipe
- Autonome
- Organisé
- Créativité et originalité
- Gestion du temps

## COMPÉTENCES TECHNIQUES

- Systèmes d'exploitation : Windows.
- Logiciels : Microsoft Office Suite, Photoshop, Teamviewer, antivirus (ex. Avast, Norton, McAfee), Notepad.
- Réseaux : Configuration, dépannage basique.
- Matériel : Installation de tous types de périphériques (ex. clavier, souris, écran ....), configuration, maintenance.
- Service à la clientèle : Excellentes compétences en communication et résolution de problèmes.

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

**Novembre à  
Janvier  
2023**

### Technicien fibre optique stagiaire - Orange

Assistant du Technicien

- Assister a tout types d'installation : Maison , immeuble , établissement scolaire , entreprise
- relation client

**2021 - 2022**

### Technicien fibre optique stagiaire - Orange

Assistant du Technicien

- Apprendre les base du métier

**2019 - 2020**

### Stagiaire web - Auto entrepreneur

Gestionnaire de Contenu Web

- Conseiller sur les améliorations à réaliser sur le site
- Gérer les réseau sociaux de l'entreprise
- Réaliser les modifications techniques

**2018 - 2019**

### Stage de découverte métier - Atos

- Observation du métier de Gestionnaire de Contenu Web

## FORMATION

**A venir**

### Formation RNCP Niveau 4 Technicien support utilisateurs - IPI Groupe IGS

Programme : Diagnostics et résolutions de pannes, installation de matériel, configuration de postes de travail, réseaux, assistance utilisateurs, anglais technique

**2019 - 2023**

### Lycée Professionnel Léonard De Vinci

Bac pro SN (Système numériques ) option A

**2015 - 2019**

### Collège Marguerite Duras

Brevet des collèges