

# PROVIDENCE MANTARI

Candidate en Mastère Manager Marketing & Relation Client

Actuellement en Bachelor Responsable et Gestion de l'Activité Opérationnelle, je me prépare à intégrer un Mastère Manager Marketing et Relation Client dès la rentrée 2025.

Forte d'expériences en vente, gestion de la relation client et animation d'équipe, je recherche une alternance dans une entreprise où je pourrai mettre à profit mes compétences commerciales et relationnelles.

## CONTACT



0652878268



mantarijessica13@gmail.com



21/04/2003



93200 Saint Denis

## COMPÉTENCES

### Savoir-être

- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Esprit d'équipe

### Savoir-Faire

- Vente & négociation
- Maîtrise du Pack Office
- Utilisation d'un CRM
- Gestion de stocks
- Gestion de portefeuille client

### Langues

- Français : C2 – Expérimenté
- Anglais : A2 – Débutant

## CENTRE D'INTÉRET

- Cinéma
- Voyage
- Danse

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### Manager – Maisons du Monde

Paris – Contrat d'apprentissage | 09/2024 – 08/2025

- Animation et encadrement de l'équipe
- Suivi et atteinte des objectifs commerciaux
- Accueil, conseil et fidélisation des clients

### Chargée de la relation client – OPCO EP

Paris – Contrat d'apprentissage | 09/2022 – 08/2024

- Gestion des appels, emails et chats clients
- Suivi des dossiers et traitement des demandes
- Participation à la satisfaction client

### Vendeuse projet – Saint-Maclou

Nanterre – Stage | 06/2022 – 08/2022

- Accompagnement client dans leur projet d'achat
- Appui sur les tâches commerciales et relationnelles

### Agent commercial – Maison Flowers

Congo – CDD | 06/2020 – 08/2020

- Suivi portefeuille client et gestion des appels
- Accueil en boutique, encaissement
- Gestion des stocks

## FORMATIONS

### Bachelor- Responsable et Gestion de l'Activité Opérationnelle

Igensia – Nanterre | 2024 – 2025

### BTS – Négociation & Digitalisation de la Relation Client

CFA CODIS – Paris | 2022 – 2024

### Licence 1 – Management International

ESC Clermont Business School – Clermont-Ferrand | 2021 – 2022

### Baccalauréat Scientifique

Lycée Saint-Nicolas | 2020