



Gentiane MANPATE

Bachelor Conseillère clientèle des particuliers banque et assurance Alternance

- ✉ gentianemanate@g mail.com
- 🏠 Neuilly sur Marne 93330
- 📞 0758856491

Réseaux sociaux

in @Gentiane Manpate

Compétences

Développer et préconiser un portefeuille
Connaissance du monde bancaire

Produits banque assurance

Conseils personnalisés par client

Informatique

Pack Office

Atouts

Curieuse

Rigoureuse
Organisée
Dynamique
Aisance relationnelle
Esprit d'équipe

Langues

Anglais

Niveau A1

Centres d'intérêt

Voyages
Les séries
Passion pour la décoration

Actuellement en BTS Banque, je souhaite poursuivre en Bachelor dès septembre 2025 et recherche une alternance en tant que conseillère clientèle particuliers pour approfondir mes compétences en conseil, gestion de portefeuille et relation client. Dynamique, rigoureuse et dotée d'un excellent sens de l'écoute, je souhaite contribuer activement à la satisfaction et à la fidélisation des clients.

Expériences professionnelles

Conseillère de Clientèle Stage

D'octobre 2024 à janvier 2025 **BNP PARIBAS** Gare du Nord

Accueil en agence

Accompagnement des conseillers lors de leurs rendez-vous

Aide à la digitalisation des clients

Étude des différents produits proposés par la banque

Contribution à l'ensemble des activités collectives (prise en charge des flux physiques, courrier, mail)

Analyse commerciale, juridique et fiscale des dossiers clients

Commerciale CDI

De mars 2022 à décembre 2022 **FDV FLOA BANK** Thiais

Accueillir, informer et conseiller les clients sur les avantages de la carte de crédit proposée par l'enseigne.

Identifier rapidement les besoins des clients afin de leur proposer une offre adaptée et personnalisée.

Gérer l'ensemble du processus de souscription, de la prise de contact à la validation finale du dossier.

Teleprospection CDD

Février 2023 **Eco Renovation** Maisons-Alfort

Réaliser des appels sortants auprès d'un fichier qualifié de particuliers intéressés par la transition énergétique.

Présenter les avantages techniques et financiers des pompes à chaleur et des panneaux photovoltaïques.

Fixer des rendez-vous pour les techniciens conseils en vue de la réalisation d'un devis personnalisé.

Diplômes et Formations

Bachelor conseiller clientèle Omnicanal bancassurance

De septembre 2025 à juin 2026 **IGENSIAS ALTERNANCE** Paris

BTS Banque

De mars 2024 à juin 2025 **ENFP GROUP** 75013, Paris

Attachée commerciale

De février 2021 à septembre 2021 **Openclassroom** Paris

Attachée commerciale banque assurance

De octobre 2019 à décembre 2019 **Greta** Noisiel

Licence Sciences Économique et Gestion

De septembre 2013 à juin 2014 **Université de Bangui** Central African Republic